Módulo de Aprendizagem

Proteção de dados pessoais

Projeto: B-SAFE
Número: 2018-1CZ01-KA204-048148
Nome do autor: bit schulungscenter
Última data de processamento: 28.10.2020

Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Proteção de dados pessoais

Introdução

Hoje em dia, os dados são ativos muito valiosos e as possibilidades de recolha e processamento dos mesmos têm aumentado de forma significativa na era digital. Como consequência, a privacidade dos dados é uma questão que nos afeta a todos diariamente. Sabia que as entidades reguladoras europeias de proteção de dados receberam mais de 95 mil queixas sobre possíveis violações de dados desde a adoção de uma importante lei de privacidade da União Europeia (UE) em maio de 2018?

De modo a podermos exigir os nossos direitos em termos de proteção dos nossos dados pessoais, o conhecimento básico sobre proteção de dados pessoais é um pré-requisito importante. Além disso, as violações de dados podem ter consequências bastante prejudiciais para as empresas, razão pela qual, como colaboradores, precisamos de ter conhecimentos básicos acerca da proteção de dados pessoais.

Relevância prática – Esta é a importância dos conhecimentos e competências aqui adquiridos

Com as aprendizagens concretizadas neste módulo, será possível ter uma compreensão básica da privacidade e segurança dos dados, para que possamos cumprir os regulamentos de proteção de dados nas esferas profissional e privada, de modo a ganharmos mais controlo sobre os nossos próprios dados.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

1.Desenvolver conhecimento - Finalidade da privacidade dos dados e base jurídica europeia

Em resultado da crescente digitalização e com o aumento da economia de dados, a proteção dos dados pessoais é uma questão-chave. Por conseguinte, é ainda mais crucial que todos saibam o que o termo **privacidade de dados** representa na realidade.

Definição
A privacidade dos dados, também conhecida como privacidade da informação, é um aspeto da segurança dos dados que lida com o tratamento adequado de **dados pessoais**. O termo privacidade de dados refere-se principalmente à proteção dos dados pessoais dos indivíduos contra a utilização indevida.

A privacidade dos dados pode assim ser interpretada como o direito de decidir pelo próprio,

- quem
- em que momento e
- em que medida existe acesso aos dados pessoais individuais.

A finalidade da privacidade dos dados é, portanto, assegurar a **privacidade dos indivíduos**.

Sabias que a proteção de dados pessoais é um **direito fundamental** na Europa há muitos anos? Nos últimos anos, porém, a proteção de dados tornou-se ainda mais importante em termos práticos. Os desenvolvimentos técnicos e as redes globais facilitam a recolha, processamento, armazenamento, disseminação e análise de dados.

Exemplo
Nos EUA, já existem algumas empresas muito bem-sucedidas especializadas na recolha de dados pessoais. Os registos incluem, por exemplo, a recolha do nome, género, filiação política, rendimentos e muito mais dados pessoais. Os bancos, as companhias de seguros e outras empresas compram estes dados para obter informação de base, para tomar decisões de crédito ou otimizar atividades de marketing.

Talvez te consigas recordar do escândalo relacionado com a Cambridge Analytics, que, de acordo com as informações existentes, utilizou dados pessoais para influenciar significativamente a eleição do Presidente Trump dos EUA?

Exemplos como estes mostram claramente que a privacidade dos dados é importante para que as pessoas **mantenham o controlo** das nossas informações pessoais. Por conseguinte, o principal objetivo do **RGPD** é a proteção de **dados pessoais.**

O RGPD está em vigor desde 25 de maio de 2018.

Como regulamento europeu, é diretamente - ou seja, obrigatoriamente - aplicável a **todos os estados membros europeus**. As leis nacionais são, portanto, um complemento suplementar. Contudo, o RGPD também contém certas cláusulas de abertura, que permitem uma personalização por parte dos países (por exemplo, os limites de idade podem ser diferentes em algumas leis nacionais).

Mas, o que é, exatamente, o RGPD? É um regulamento juridicamente vinculativo sobre a proteção dos indivíduos relativamente ao tratamento de **dados pessoais**. A proteção de dados de uma empresa só é contemplada se for pessoalmente identificável (por exemplo, os dados dos colaboradores, clientes e fornecedores).

A RGPD visa reforçar os direitos dos indivíduos, harmonizar a lei de proteção de dados na UE e melhorar a aplicabilidade da proteção de dados através de uma aplicação uniforme e de multas elevadas.

A fim de dar aos indivíduos mais controlo sobre os seus dados pessoais, o RGPD aplica-se não só a todo o processamento de dados pessoais efetuado **por organizações dentro da UE, mas também a organizações fora da UE** que oferecem bens e serviços aos cidadãos da UE. Assim, se questionarem se as orientações rigorosas de proteção de dados da UE também se aplicam, por exemplo, aos operadores de motores de busca sediados nos EUA que oferecem os seus serviços a cidadãos europeus ou a redes sociais como o Facebook, a resposta é sim.

É importante que estejamos familiarizados com alguns termos importantes introduzidos no RGPD. Vamos conhecer agora estes termos:

Definição
Um **responsável pelo tratamento de dados** é a pessoa (ou empresa) que estipula os fins e formas de tratamento de dados pessoais, enquanto que um **processador de dados** processa dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento (excluindo os próprios funcionários do responsável pelo tratamento de dados).

Podem existir diferenças em certos regulamentos, dependendo da envolvência de um processador de dados ou um controlador de dados (por exemplo, se os titulares dos dados quiserem exercer os seus direitos).

A RGPD estipula também que deve existir pelo menos **uma autoridade independente de supervisão da proteção de dados** em cada estado membro responsável pela monitorização da aplicação da lei de proteção de dados.

Importante
No caso do processamento de dados transfronteiriços, aplica-se o mecanismo de balcão único. Isto significa que os cidadãos da UE podem sempre apresentar queixa à **autoridade de proteção de**

dados do seu estado-membro, independentemente do estado-membro em que os dados tenham sido utilizados abusivamente.

Como é que alguém deve proceder no caso de violação dos seus direitos de privacidade? Pode apresentar uma queixa à sua autoridade nacional de tratamento de dados, que tem poderes para impor uma série de **sanções.**

Importante
É importante notar que o RGPD **aumentou significativamente as multas** para aqueles que infringem as regras. Em casos extremos, estas multas podem agora ascender aos 20 milhões de euros ou, no caso de empresas, até 4% do volume de negócios mundial do exercício financeiro anterior.

Com estes números, é possível imaginar como o cumprimento da proteção de dados se tornou significativamente mais importante para as empresas.

1.Aplicar conhecimento

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_01_01

Situação: O que significa o termo privacidade de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- A privacidade dos dados também é conhecida como privacidade da informação.
- A privacidade de dados refere-se principalmente ao tratamento adequado de dados confidenciais da empresa e da sua proteção contra a utilização indevida.
- A privacidade dos dados pode ser interpretada como o direito de qualquer pessoa decidir por si própria quem tem acesso aos dados pessoais, quando e em que medida.
- A privacidade dos dados não tem nada a ver com a segurança dos dados.

Exercício de ESCOLHA ÚNICA

Objetivo específico associado: OE_01_02

Situação: A privacidade dos dados é importante para qual dos seguintes fins?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- A privacidade dos dados é importante para que os bancos possam tomar melhores decisões relativas a créditos.
- A privacidade dos dados é importante para que as pessoas mantenham o controlo das suas informações pessoais.
- A privacidade dos dados é importante para que as empresas possam otimizar as suas atividades de marketing.
- A proteção de dados é importante para que as empresas deixem de estar autorizadas a processar dados pessoais.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_01_03

Situação: O que é o RGPD e em que condições é aplicável?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- O RGPD é um regulamento europeu que é diretamente aplicável em todos os estados membros europeus.
- O RGPD é um regulamento europeu em que os estados membros que não têm a sua própria lei nacional de proteção de dados podem adotar voluntariamente.
- O RGPD aplica-se a todos os dados confidenciais da empresa, tais como segredos da empresa ou cálculos de preços e custos.
- O RGPD aplica-se apenas a empresas sediadas num estado membro europeu e, por conseguinte, não se aplica ao Facebook, Google ou outras grandes empresas sediadas nos EUA.
- **O RGPD visa reforçar os direitos dos indivíduos e harmonizar a lei de proteção de dados na UE.**

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_01_04

Situação: O que se entende por processador de dados e controlador de dados de acordo com a RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Um responsável pelo tratamento de dados estipula a finalidade e as formas de tratamento dos dados pessoais.
- Um processador de dados estipula a finalidade e as formas de tratamento dos dados pessoais.
- Um processador de dados processa os dados em nome do controlador de dados.
- Os funcionários de um controlador de dados são geralmente considerados como processadores de dados.
- Um controlador de dados processa os dados em nome do processador de dados.

Exercício de ESCOLHA ÚNICA

Objetivo específico associado: OE_01_05

Situação: A austríaca Josefa H. está convencida de que os seus direitos de proteção de dados foram violados pela empresa alemã Easyshop. Quais das seguintes declarações são corretas?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha múltipla: apenas uma frase é verdadeira.

- Josefa H. tem de contactar a autoridade de controlo de dados na Alemanha a fim de reclamar os seus direitos de proteção de dados, uma vez que a Easyshop está sediada na Alemanha.
- A autoridade de proteção de dados pode impor sanções elevadas até 20 milhões de euros por violações graves da proteção de dados.
- Devido à situação jurídica diferente na área da proteção de dados na Áustria e na Alemanha, Josefa H. deveria primeiro descobrir em qual dos dois países a sua queixa sobre proteção de dados poderia ser mais bem-sucedida.
- Josefa H. deveria definitivamente procurar um advogado, porque, como indivíduo privado, não pode, infelizmente, recorrer às autoridades de controlo de dados.

2.Desenvolver conhecimento - Âmbito de aplicação do RGPD

Já sabemos que o **RGPD** se aplica assim e que os **dados pessoais de pessoas singulares** são processados. O termo **processamento** é interpretado de forma bastante abrangente.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Definição
De acordo com o RGPD, o processamento de dados pessoais acontece a partir do momento em que estes são recolhidos, registados, organizados, dispostos, armazenados, adaptados, alterados, lidos, consultados, utilizados, revelados, comparados, ligados, restringidos, eliminados ou destruídos por transmissão, processamento ou qualquer outra forma de provisão.

Neste contexto, não importa se esse processamento é **total ou parcialmente automatizado**. O RGPD pode mesmo aplicar-se ao **processamento não automático** de dados pessoais (por exemplo, em suporte de papel). Este é o caso se os dados forem armazenados ou se tiverem **de ser armazenados num sistema de ficheiros estruturado**.

Então, o que é considerado um sistema de ficheiros pelo RGPD? De acordo com o RGPD, qualquer recolha de dados pessoais organizada de acordo com determinados critérios já representa um **sistema de ficheiros.**

Exemplo
O alcance da aplicação do RGPD inclui, por exemplo, questionários, cartões de crédito ou ficheiros que são classificados de acordo com o nome das pessoas. Um monte de blocos de notas desordenados com dados pessoais só é registado pelo RGPD se se destinar a ser arquivado de uma forma estruturada num dado momento.

A base destes regulamentos é assegurar que o nível de proteção não deve depender das técnicas de processamento de dados utilizadas.
Se estiveres a considerar se o teu bloco de notas privado com os números de telefone de amigos e familiares está sujeito ao RGPD - não te preocupes. A lei de proteção de dados **não se aplica** em áreas de processamento de dados no âmbito de **atividades exclusivamente pessoais ou familiares**, nem entra em vigor em certos casos especiais, tais como atividades do domínio da segurança nacional.

Como já sabemos, a RGPD trata da proteção de dados pessoais. Mas o que são, exatamente, **os dados pessoais**?

Definição
Os dados pessoais são compreendidos por qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados").

Dando uma vista de olhos aos exemplos seguintes, é rapidamente notável que, em termos práticos, **os dados pessoais** abrangem qualquer coisa que, **de alguma forma, permita uma referência a uma pessoa singular**.

Exemplo
Exemplos de dados pessoais: • Nome • Estatuto familiar • Data de nascimento e idade • Endereço de casa, um número de telefone e/ou um endereço de correio eletrónico • Número da conta bancária ou do cartão de crédito

Contudo, faz uma grande diferença, ao abrigo da lei de proteção de dados, proteger um endereço de e-mail ou um historial médico, por exemplo. Os chamados **dados sensíveis** recebem uma maior proteção.

Definição
Os dados sensíveis são uma **categoria especial** de dados pessoais que revela - Origem racial e étnica; - Opinião política; - Crenças religiosas ou filosóficas ou; - Filiação sindical. Também se inclui nesta categoria o processamento de dados genéticos ou biométricos ou dados sobre a saúde ou vida sexual de uma pessoa singular.

Exemplo
Exemplos de dados sensíveis são registos médicos, impressões digitais, digitalizações da íris e/ou credenciais religiosas.

Estes dados são particularmente dignos de proteção. Por conseguinte, as regras de processamento de dados sensíveis são **extremamente rigorosas**.

2.Aplicar conhecimento

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_02_01

Situação: Em qual dos seguintes casos é aplicável o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Uma empresa de marketing recolhe nomes e endereços de e-mail por chamada telefónica e armazena-os eletronicamente.
- Uma pequena empresa artesanal mantém uma lista de clientes (nomes e números de telefone) em forma de papel.
- A Lisa S. é funcionária de uma autoridade de segurança nacional. No decurso do seu trabalho, ela avalia os registos telefónicos.
- O Peter P. foi recentemente promovido a diretor-geral de uma empresa familiar de longa data. Ele quer concentrar-se em novas áreas de negócio e, por conseguinte, elimina informações da base de dados de clientes existente.
- A estudante Sarah K. anota os dados de contacto de vários colegas estudantes.
- A funcionária Maria S. avalia os resultados de um inquérito escrito aos clientes. O inquérito foi realizado com recurso a questionários em papel. Foi pedido aos clientes que indicassem o seu código postal mas a indicação do seu nome era opcional.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_02_02

Situação: Quais dos seguintes são considerados dados pessoais?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Nome de uma pessoa
- Data de nascimento
- Morada
- Localização da empresa
- Rendimento
- Números de vendas
- Foto do colaborador na página inicial da empresa
- Endereços de e-mail de uma pessoa
- Endereço de e-mail de uma empresa

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_02_02

Situação: Quais dos seguintes são considerados dados sensíveis?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Impressão digital
- Historial médico

- Idade
- Detalhes da conta
- Orientação sexual
- Afiliação sindical

3.Desenvolver conhecimento - Princípios e condições para o tratamento de dados

O RGPD define **sete princípios-chave** que devem ser rigorosamente cumpridos no processamento de dados:

1. Os dados devem ser processados de **forma legal, justa e transparente.**
2. Os dados só podem ser processados para **fins específicos, explícitos e legítimos.**
3. O tratamento de dados deve ser **limitado ao estritamente necessário.**
4. Os dados devem ser **exatos** e atualizados.
5. Os dados pessoais devem ser conservados num formato que permita a identificação das pessoas em causa **apenas durante o tempo necessário para os fins** para os quais são tratados.
6. Os dados pessoais devem ser protegidos contra o **processamento não autorizado** e **contra perdas ou danos acidentais** através de medidas técnicas (por exemplo, cópias de segurança) e organizacionais adequadas (por exemplo, autorizações de acesso).
7. O **responsável pelo tratamento** deve **ser capaz de provar a conformidade** com os princípios de proteção de dados.

Importante
As violações destes princípios são suscetíveis de resultar em **penas máximas.**

Sabia que o **tratamento de dados pessoais, em geral, é proibido**, a menos que sejam cumpridas condições específicas? Para dados pessoais não sensíveis, o RGPD **tem seis bases legais disponíveis para o processamento**:

1. **O processamento é necessário para cumprir um contrato** - por exemplo, processamento de dados de endereços de clientes para compras *online*
2. **O processamento é necessário para satisfazer uma obrigação legal** - por exemplo, o dever do empregador de registar o tempo de trabalho
3. **O processamento é necessário para proteger a vida de alguém** - por exemplo, em caso de epidemias ou catástrofes naturais
4. **Os dados pessoais são tratados para realizar tarefas específicas no interesse do público** ou no exercício da autoridade estabelecida por lei - por exemplo, no contexto de condutas policiais
5. **O processamento é necessário para os próprios interesses legítimos** ou para os interesses legítimos de terceiros, a menos que haja uma razão tão boa para proteger os dados pessoais do indivíduo que essa se sobreponha aos interesses legítimos - por exemplo, videovigilância das instalações da empresa para proteger contra roubos
6. **Consentimento da pessoa em questão** por exemplo, assinando ou assinalando uma caixa num *website*

Importante
As declarações de consentimento podem ser **revogadas** pelas pessoas envolvidas **em qualquer altura**!

Para que o consentimento seja utilizado como base legal, existem certos requisitos que devem ser cumpridos e a **idade da pessoa em causa** também deve ser tida em conta.

Importante
No caso de pessoas que ainda não tenham **16 anos** é necessário o consentimento dos seus pais ou tutores legais. Pode ser estabelecido pelos estados-membros da UE um limite de idade inferior para a obtenção do consentimento parental, mas este nunca será inferior a 13 anos.

Contudo, aplicam-se requisitos especiais ao processamento de **dados sensíveis**. O tratamento de dados só é permitido em **casos excecionais muito específicos**, por exemplo, em caso de acidente devido a interesses vitais ou se os dados pessoais tiverem sido obviamente publicados pelo titular dos dados.

3.Aplicar conhecimentos

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_03_01

Situação: O empregado de uma empresa de consultoria processa vários dados de clientes. Quais são os aspetos que este colaborador deve ter em atenção?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- O tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao estritamente necessário
- Os dados pessoais existentes não devem ser atualizados
- Os dados pessoais não podem ser armazenados por um período de tempo ilimitado
- Os dados devem ser protegidos contra o tratamento não autorizado
- Numa situação de violação dos princípios fundamentais de proteção de dados podem ser impostas sanções máximas

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_03_02

Situação: Dos casos que se seguem, quais descrevem situações em que o tratamento de dados pessoais não sensíveis é abrangido e legitimado por uma das seis bases jurídicas afetas a esses?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Um cliente compra uma nova cozinha e pede que esta seja entregue em sua casa. O vendedor anota o endereço do cliente e armazena-o na base de dados de clientes.
- Numa empresa, as horas de trabalho de todos os funcionários são registadas e processadas.
- Um cliente concorda com o tratamento dos seus dados pessoais e assina uma declaração de consentimento.
- Um clube desportivo publica as datas de nascimento dos recém-nascidos, filhos dos sócios, bem como as suas datas de casamento num jornal do clube.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_03_03

Situação: Imagina que pretendes processar dados pessoais. Devido à falta de outras bases jurídicas, irás necessitar da declaração de consentimento das pessoas em causa. O que deves ter em conta?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- O consentimento pode ser revogado pelo titular dos dados em qualquer altura.

- No caso dos menores de 16 anos, é necessário o consentimento de um dos pais ou de um tutor para que o consentimento seja válido.
- Os estados-membros da UE podem estabelecer um limite de idade mais elevado para a obtenção do consentimento parental.
- Os estados-membros da UE podem fixar um limite de idade inferior para a obtenção do consentimento parental.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_03_04

Situação: Em qual dos seguintes casos é permitido o tratamento de dados sensíveis?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Uma pessoa inconsciente é levada para o hospital na sequência de um acidente. São processados dados como o grupo sanguíneo, idade ou alergias.
- Uma pessoa homossexual fala abertamente sobre a sua orientação sexual numa entrevista televisiva.
- Em nenhum dos casos, uma vez que o tratamento de dados sensíveis é estritamente proibido, sem exceções.
- O tratamento de dados sensíveis só é permitido num caso, nomeadamente se a pessoa em causa der o seu consentimento.

4.Desenvolver conhecimento - Dever de notificação de violações de dados

Suponhamos que um dia de trabalho normal de repente ocorrem com os seguintes acontecimentos:

- Houve um ataque de hackers ao servidor dando aso a que pessoas não autorizadas tenham acesso a dados pessoais ou
- Houve um assalto a um carro da empresa - foram roubados cadernos de notas com dados pessoais.

Estes acontecimentos constituem uma ameaça para a proteção de dados pessoais.

Definição
Os incidentes que possam levar à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração ou acesso não autorizado a dados pessoais são referidos como **violações de dados**.

É da responsabilidade do **processador de dados** informar imediatamente o responsável pelo tratamento de dados da ocorrência de qualquer violação de dados.

Importante
Se ocorrer uma violação de dados, o responsável pelo tratamento de dados deve cumprir uma **obrigação de comunicação e notificação.** Isto significa que: • A **autoridade de proteção de dados** deve ser informada no prazo de **72 horas** após ter tomado conhecimento da violação se tal for suscetível de constituir um risco para os direitos e liberdades das pessoas envolvidas. • A **notificação adicional dos titulares de dados** é sempre necessária se for provável que haja um **risco elevado** para os direitos e liberdades dos titulares de dados - por exemplo, se os dados sensíveis forem afetados pela violação dos dados.

4.Aplicar conhecimento

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_04_01

Situação: O que se pode considerar uma violação de dados de acordo com o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Pessoas não autorizadas obtiveram acesso a dados pessoais devido a um ataque de hackers.
- Um empregado apagou inúmeros dados de clientes por engano.
- Um portátil que continha informações importantes sobre a nova estratégia de marketing da empresa foi roubado.
- Um empregado de uma agência de recrutamento perdeu uma pen USB, que continha, entre outras coisas, numerosos CVs e notas sobre as situações pessoais dos clientes.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_04_02

Situação: Ocorreu um ataque informático a uma companhia de seguros de saúde. Os hackers obtiveram acesso a numerosos dados de saúde dos segurados. Qual é o procedimento de acordo com o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Existe um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas em causa, pelo que o responsável pelo tratamento de dados também deve notificar a pessoa em causa neste incidente.
- O responsável pelo tratamento de dados deve informar a autoridade de proteção de dados no prazo de 72 horas.
- O processador de dados deve notificar o responsável pelo tratamento de dados no prazo de 72 horas.
- O processador de dados deve notificar a autoridade de proteção de dados no prazo de 72 horas.
- Estes dados não são considerados dados sensíveis, pelo que é suficiente notificar a autoridade de proteção de dados. O responsável pelo tratamento de dados pode dispensar a notificação da pessoa em causa.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

5.Desenvolver conhecimento - Direitos dos titulares de dados

O RGPD expande **os direitos dos sujeitos dos dados**. Deve estar ciente destas questões para que possa exercer os seus direitos e reagir em conformidade com a lei em caso de questões de proteção de dados à sua empresa. Como se pode ver no gráfico, o RGPD contempla os seguintes direitos aos indivíduos:

Mas o que significam realmente estes direitos na prática? Vejamos mais atentamente:

Comecemos com o **direito a ser informados**. Se os teus dados pessoais forem processados, **no momento da recolha dos dados** o responsável pelo tratamento de dados é obrigado a fornecer-te **determinadas informações**, incluindo, em particular:

- **Quem** processa os seus dados (nome e dados de contacto)
- **Que dados** estão a ser processados
- **Porque** é que os dados estão a ser processados
- Durante **quanto tempo** os dados serão mantidos

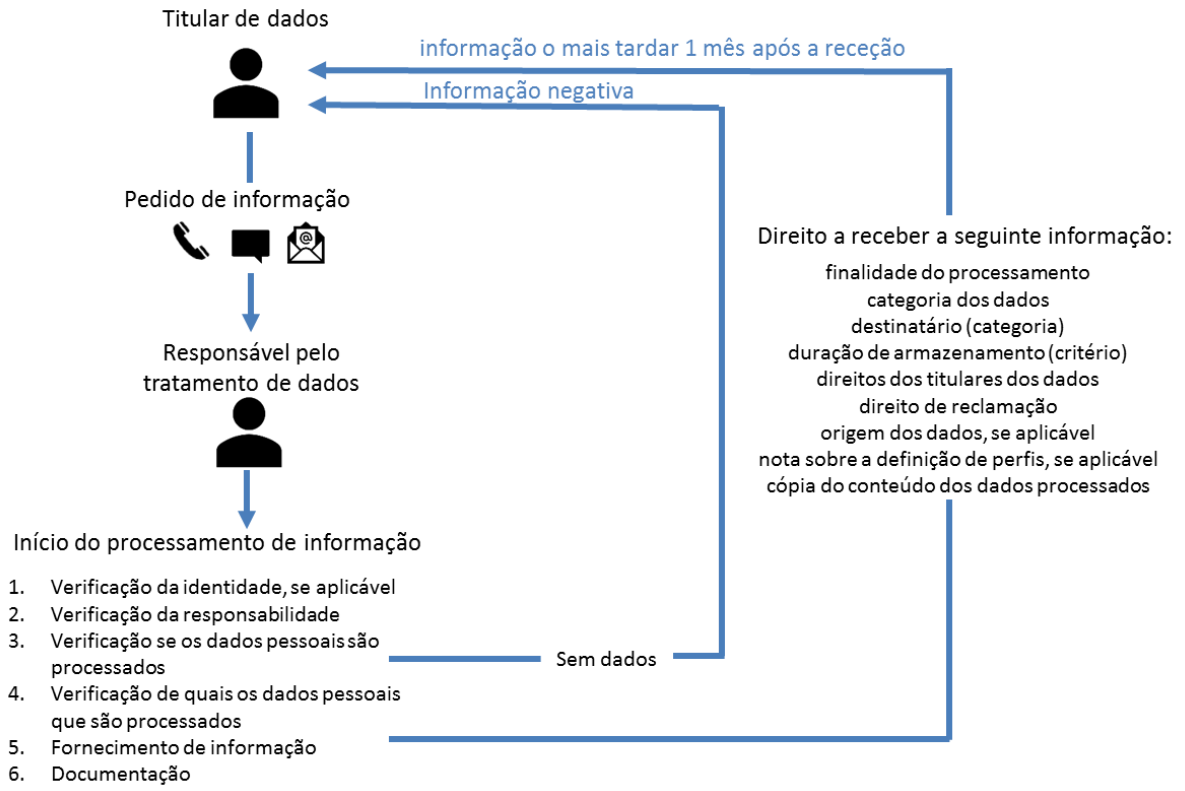
Além disso, o RGPD requer que **a informação** seja fornecida

- De forma precisa, transparente e facilmente acessível
- Em linguagem clara e simples
- Sem custos

A fim de cumprir com o direito à informação, os controladores de dados devem fornecer **ativamente** certas informações aos indivíduos. Em contrapartida, o **direito de acesso** confere a qualquer pessoa interessada o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais e outras informações complementares relativas ao tratamento de dados.

O gráfico seguinte mostra a abordagem mais adequada para um titular de dados interessado em exercer o seu direito de acesso:

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Como pode ver no gráfico anterior, o pedido de informação pode ser feito pessoalmente, por escrito ou por telefone. É importante esclarecer a **identidade** da pessoa que faz o pedido para que não haja qualquer dúvida.

O passo seguinte é a **verificação de responsabilidade**.

Importante
Os direitos das pessoas em causa só podem ser reivindicados com o **responsável pelo tratamento dos dados**! No entanto, como o processador de dados tem **uma obrigação de apoio,** o pedido de proteção de dados deve ser reencaminhado diretamente ao **responsável pelo tratamento de dados.** Sem instruções expressas, **nenhum funcionário está autorizado a fornecer informações sobre dados pessoais**!

Através do último gráfico também é facilmente percetível que o responsável pelo tratamento dos dados deve responder ao pedido para exercer o direito de acesso se nenhum dado pessoal for processado (**informação negativa**). Contudo, se os dados pessoais forem efetivamente processados, os indivíduos têm o **direito de aceder a esses dados**, receber uma cópia dos dados pessoais que estão a ser processados e obter quaisquer informações adicionais relevantes.

Importante
No caso de um pedido de proteção de dados, o prazo para o fornecimento de informações ocorre, por princípio, **apenas um mês** após a receção do pedido.
Nota
Regra geral, os regulamentos existentes até então dizem respeito: - Forma de pedido de proteção de dados (escrito, eletrónico, pessoal e telefone) - Obrigação de verificar a identidade do titular dos dados em caso de dúvida - Responsabilidades no âmbito do pedido de proteção de dados (apenas o responsável pelo tratamento dos dados) - Prazo para a resposta ao pedido de proteção de dados (1 mês) aplicam-se igualmente a TODOS os direitos dos titulares dos dados!

O **direito à retificação** confere aos indivíduos o direito de pedir a correção de dados pessoais que estejam incorretos, imprecisos e/ou incompletos.

Os indivíduos podem solicitar **a eliminação de dados pessoais** se, por exemplo, os dados processados pela empresa já não forem necessários ou se os dados tiverem sido usados ilegalmente. Este direito também se aplica a nível **online** e é frequentemente referido como o **"direito a ser esquecido".** Este direito força o controlador de dados a tomar todas as medidas razoáveis para remover os dados pessoais divulgados publicamente.

O **direito de restringir o processamento** é um direito que só pode ser exercido sob **certas condições**. Alguns exemplos incluem uma contestação por parte de um titular de dados ao tratamento dos seus dados cuja decisão sobre a contestação ainda está pendente ou uma disputa quanto à exatidão dos dados pessoais.

O **direito à portabilidade dos dados** destina-se a assegurar que as pessoas possam solicitar a transmissão dos dados pessoais que disponibilizaram a um responsável pelo tratamento de dados, num formato estruturado, comum e legível por máquina. O direito só se aplica quando os dados são tratados com base no consentimento ou num contrato. Também se pode pedir que as informações pessoais sejam transferidas diretamente para outro responsável pelo tratamento de dados, quando tal for tecnicamente viável.

Exemplo
Suponha que pretende mudar o seu fornecedor de e-mail. O **direito à transferência de dados** permite-lhe solicitar ao seu atual fornecedor de correio eletrónico que envie a sua lista de contactos para um novo fornecedor de correio eletrónico.

Por princípio, os titulares dos dados têm o **direito de se oporem ao tratamento** de dados pessoais. A aplicabilidade desse direito depende da finalidade e da base legal do tratamento. Por exemplo, temos sempre o direito de nos opor ao processamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto. Contudo, se os dados forem processados, por exemplo, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, o direito de oposição é mais limitado.

O RGPD dá aos indivíduos **o direito de não serem sujeitos a uma decisão baseada unicamente no processamento automatizado**, incluindo a definição de perfis.

Importante
Só as **pessoas singulares** têm direito a exercer os direitos de proteção de dados. O exercício dos direitos das pessoas em causa deve ser **livre de custos**. O não cumprimento destes direitos pode originar elevadas sanções financeiras.

5. Aplicar conhecimentos

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_05_01

Situação: Com o RGPD, os direitos dos indivíduos são reforçados. Quais são os direitos que os indivíduos podem invocar atualmente?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Direito de contestação

- Direito a ser informado
- Direito à publicação
- Direito à portabilidade dos dados
- Direito à retificação
- Direito de acesso
- Direito ao pagamento justo dos dados

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_O5_O2

Situação: Quais das seguintes declarações sobre o direito a ser informado e o direito de acesso são corretas?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- O direito de acesso confere aos titulares dos dados o direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais já tratados.
- O direito à informação é exatamente o mesmo que o direito a ser informado.
- O direito de acesso significa que a pessoa que solicita informações também tem o direito de ser informada de que não são processados dados pessoais que lhe digam respeito (informação negativa).
- O direito a ser informado significa que o responsável pelo tratamento de dados deve informar ativamente as pessoas em causa sobre pontos específicos do tratamento dos dados.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_05_02

Situação: Uma empresa de formação recolhe e processa nomes e dados de contacto dos participantes do curso quando estes se inscrevem para um curso, utilizando o formulário de inscrição. Quais os pontos que devem ser observados para que se respeite o direito a ser informado?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Os participantes devem ser informados sobre certas questões de tratamento de dados (por exemplo, nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados) logo que os dados forem recolhidos.
- Não há obrigação de fornecer informações, uma vez que não se trata de dados sensíveis.
- O mais tardar 1 mês após a obtenção dos dados pessoais, a pessoa responsável deve cumprir com a sua obrigação de informar os participantes do curso.
- Neste caso, não é necessária qualquer declaração de consentimento. Por conseguinte, o dever de informar também não é obrigatório.
- A informação deve ser fornecida aos envolvidos no processo com recurso a linguagem clara e simples e de forma gratuita.

Exercício de ESCOLHA ÚNICA

Objetivo específico associado: OE_05_02

Situação: Um cliente contacta-te por telefone. Ele quer saber quais os dados que estão a ser processados na tua empresa. Como é que reages?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- Respondo imediatamente à sua questão.
- Respondo à sua pergunta se o conhecer e tiver a certeza que não foram processados dados sensíveis por ele.
- Respondo à sua pergunta se o conhecer.

- Informo-o de que, pessoalmente, como funcionário, não estou autorizado a fornecer informações sem que isso me seja instruído explicitamente e peço-lhe que redija um pedido por escrito ao responsável pelo processamento de dados.

Exercício de ESCOLHA ÚNICA

Objetivo específico associado: OE_05_02

Situação: Escolha a(s) opção(ões) corretas de acordo com o princípio de escolha múltipla: apenas uma resposta é verdadeira
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- O processador de dados
- O responsável pelo tratamento de dados
- Os funcionários se conseguirem identificar a pessoa em questão para além de qualquer dúvida
- Apenas a autoridade de proteção de dados

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_05_02

Situação: Há algumas semanas que o Sr. P. está a receber correspondência de uma empresa com a qual não está familiarizado. Por conseguinte, decide pedir a esta empresa informações por telefone sobre quais os dados pessoais que a empresa tem sobre ele e onde a empresa obteve esses dados.
Qual das seguintes afirmações é correta?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- A empresa pode pedir ao Sr. P. uma prova de identidade antes de responder ao seu pedido de informação.
- Se o Sr. P. não receber qualquer resposta ou informação da empresa no prazo de um mês, pode apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados.
- O Sr. P. só pode fazer valer o seu direito à informação presencialmente, no local, mediante a apresentação de um bilhete de identidade.
- A empresa tem direito a cobrar uma taxa pela cedência de informações em papel. Apenas a transmissão em formato eletrónico deve ser gratuita para a pessoa que solicita informações.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_05_03

Situação: Quais das seguintes afirmações sobre o direito à portabilidade de dados estão corretas?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Os indivíduos podem solicitar a transmissão dos dados pessoais que disponibilizaram a um responsável pelo tratamento de dados.
- O direito só se aplica quando os dados são processados com base no consentimento ou num contrato.
- As empresas também podem reivindicar o direito à portabilidade de dados.
- O direito à portabilidade de dados permite solicitar ao fornecedor de correio eletrónico atual que envie a uma lista de contactos para um novo fornecedor de correio eletrónico. Os custos da transferência de dados devem ser suportados pelo novo fornecedor de correio eletrónico.
- O não cumprimento deste direito poderia levar a elevadas penalizações financeiras.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_05_03

Situação: O Klaus casou-se no ano passado e deu o seu consentimento ao fotógrafo para que publicasse as suas fotografias de casamento para fins publicitários no *website* da empresa. Agora, o Klaus está divorciado e detesta que, ao introduzir o seu nome no Google, as suas fotografias de casamento sejam visíveis para todos. Quais das seguintes afirmações são corretas?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Ele tem o direito de revogar o seu consentimento para o processamento de dados pelo fotógrafo do casamento.
- Ele também tem o direito de exigir que as suas fotografias publicadas na Internet sejam apagadas.
- A ex-mulher do Klaus, a Lisa, mudou-se. Ela tem o direito de exigir uma correção dos seus dados de cliente (nova morada).
- O direito de restringir o processamento permite que os fotógrafos do casamento continuem a utilizar as fotografias para fins publicitários.

6.Desenvolver conhecimento - Medidas de segurança de dados

De modo a assegurar a proteção dos dados pessoais, a questão da **segurança dos dados** desempenha decididamente um papel central. As palavras-chave mais cruciais neste contexto **são privacidade por design** e **privacidade por defeito**.

Definição
O termo **privacidade por design** refere-se à proteção de dados através do **design tecnológico**. Isto significa que, na fase de desenvolvimento de novas tecnologias, devem ser asseguradas soluções adequadas, em conformidade com a proteção de dados. Por exemplo, princípios importantes de proteção de dados, tais como a minimização de dados, não devem ser ignorados aquando do

desenvolvimento de novos programas de *software* e dispositivos.

Privacidade por defeito refere-se à privacidade conseguida através de **definições por defeito** apropriadas. A pessoa responsável deve assegurar, através de configurações padrão apropriadas, que apenas os dados pessoais que são absolutamente necessários são processados.

Ainda não ficou claro o significado da proteção de dados por design e por defeito? Vejamos alguns exemplos:

Exemplo
Privacidade por design: Integração de conceitos de eliminação em *software* para processamento de dados ou recurso à pseudonimização (substituição de dados pessoalmente identificáveis por identificadores artificiais) e encriptação (encriptação de mensagens para que apenas possam ser lidas por aqueles que têm autorização para tal). **Privacidade por defeito:** Por exemplo, um fornecedor de uma rede social deve assegurar que os dados pessoais dos utilizadores não sejam publicados desde o início do uso, devem estipular algumas predefinições na sua aplicação. As pessoas que utilizam a aplicação da rede social não devem primeiro ter de alterar as definições de "público" para "privado".

Mas o que é que pode ser feito concretamente para melhorar a segurança dos dados? Vamos falar de algumas medidas adequadas:

- **Definição dos objetivos de proteção de dados**
- **TOMs - medidas técnicas e organizacionais** (*Technical and Organizational Measures*, em inglês)

Vamos agora analisar as medidas individuais mais detalhadamente:

Os objetivos essenciais de proteção de dados são os seguintes:

- **Integridade:** Os dados correspondem ao original e não foram danificados ou alterados por entidades não autorizadas.
- **Disponibilidade:** Os dados estão disponíveis para as pessoas autorizadas quando e onde elas precisarem. O sistema de processamento de dados é, até certo ponto, tolerante a disfunções e erros.
- **Confidencialidade:** Os dados só são acessíveis a pessoas autorizadas.

O RGPD exige que o responsável pelo tratamento de dados e o processador implementem **medidas técnicas e organizacionais** (TOMS) **adequadas** no processamento de dados para assegurar um nível de proteção adaptado ao risco.

Como vimos anteriormente, o RGPD obriga à **privacidade por design e por defeito**.

No entanto, as medidas precisas a tomar para proteger os dados pessoais são, em última análise, da responsabilidade do responsável pelo tratamento e do processador de dados. **Exemplos de TOMs** são a pseudonimização e encriptação de dados, informação e formação do pessoal ou cópias de segurança automáticas.

O exemplo seguinte mostra como as medidas de proteção de dados podem ser postas em prática.

Exemplo
Imagina que és um empregado numa empresa que usa uma **base de dados de clientes.** Esta base de dados de clientes está localizada num servidor. A fim de assegurar um nível adequado de proteção dos dados pessoais dos clientes, seriam concebíveis, por exemplo, as seguintes medidas de proteção de dados: • O acesso a todos os dados do cliente só é possível com **palavra-passe e nome de utilizador.** • A sala em que o servidor está localizado é trancada com uma **chave.** • Cada utilização é **registada,** tanto a entrada como a saída, assim como as alterações aos registos de dados. É atribuído um *login* a cada pessoa. • **Os direitos de leitura e escrita** só são distribuídos conforme necessário. • Se possível, os clientes não são registados com um nome real, mas com um **ID de utilizador**. • São feitos ***backups*** de forma regular, que também são testados em relação à sua integridade em determinados intervalos de tempo. • Todos os **TOM são revistos** numa base trimestral. • Os empregados recebem **instruções claras** sobre como lidar com dados pessoais, **formação básica sobre proteção de dados** e **avisos** regulares **específicos de proteção de dados** por correio eletrónico.

6. Aplicar conhecimento

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_06_01

Situação: O que significam os termos privacidade por design e privacidade por defeito?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Privacidade por design significa privacidade através de predefinições apropriadas.
- Privacidade por defeito significa privacidade através de pré-ajustes adequados.
- Privacidade por design significa proteção de dados através do desenvolvimento tecnológico.
- Uma aplicação é predefinida de tal forma que os dados pessoais não podem ser vistos por outros utilizadores. Este é um exemplo de privacidade por defeito.
- Num programa de *software*, todos os dados que não são absolutamente necessários são armazenados de forma anónima. Este é um exemplo de privacidade por defeito.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_06_02

Situação: Quais são os objetivos de proteção importantes em matéria de proteção de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Integridade
- Disponibilidade de dados
- Acesso aberto aos dados
- Confidencialidade
- Elevada duração de armazenamento
- Transparência de dados

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_06_03

Situação: O que significa o termo TOM e quem é responsável pela sua implementação de acordo com o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- A abreviatura TOM significa medidas técnicas e organizacionais para a proteção de dados.
- A abreviatura TOM significa medidas tecnicamente obrigatórias para a proteção de dados.
- O responsável pelo tratamento de dados e o processador de dados são responsáveis pela implementação de TOM adequados.
- O controlador de dados é responsável pela implementação de TOM adequados.
- A autoridade de proteção de dados é responsável pelas medidas exatas que devem ser tomadas para proteger os dados pessoais.
- A formação dos empregados é um exemplo de TOM.
- Cópias de segurança automáticas ou pseudonimização são exemplos de TOMs.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_06_04

Situação: Qual das seguintes medidas pode ser utilizada na prática para a proteção de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Cópias de segurança regulares.
- Formação básica sobre proteção de dados para todos os empregados.
- Para ter acesso aos dados dos clientes, é necessário uma palavra-passe e um nome de utilizador.
- Se possível, os clientes são registados com o seu nome real e não com um ID de utilizador.
- O máximo de dados possível é armazenado durante o máximo de tempo tecnicamente possível.

7.Medidas de segurança de dados - o que é que cada um de nós pode fazer?

Para além da componente técnica, **a componente pessoal** é também particularmente importante. Descubra agora como pode contribuir para uma melhor proteção de dados na sua empresa:

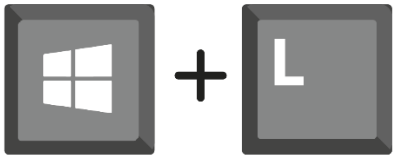
Uma medida importante de proteção de dados é a chamada **política de secretária limpa/ecrã limpo.**

Definição

A política de secretária limpa refere-se ao bloqueio, por parte dos colaboradores, a todos os documentos confidenciais quando estes se encontram ausentes do local de trabalho tais como não os deixarem abertos no local de trabalho. Isto visa impedir o acesso a pessoas não autorizadas (tais como visitantes, clientes e pessoal de limpeza).

Além disso, todos os empregados devem ser encorajados a adotar uma **política de ecrã limpo**. Isto significa que todos os utilizadores são obrigados a desligar o PC quando saem do local de trabalho ou a bloquear o PC se fizerem breves interrupções.

Dica
Para um bloqueio rápido do PC nos sistemas operativos Windows é suficiente premir a tecla "Windows" + "L" em conjunto.



Além disso, é pertinente configurar um **bloqueio automático do PC com protetor de ecrã protegido por palavra-passe** quando ocorrem minutos de não utilização.

Importante
Nunca apontes as tuas senhas diretamente no teu posto de trabalho, por exemplo, debaixo da almofada da secretária ou em forma de um post-It no ecrã!

Isto leva-nos à próxima questão importante em relação às medidas de proteção de dados: a utilização correta e o tratamento seguro das **palavras-passe:**

Exemplo
As seguintes senhas são exemplos muito comuns de passwords muito fracas, mas infelizmente ainda muito populares: • Palavra-passe1 • Nome_Primeiro_Nome_Próprio_Data de Nascimento • Cadeias numéricas como 123456

Nunca se deve usar estas palavras-passe. São fáceis de hackear e, portanto, muito inseguras.

Estás preocupado que a segurança da sua senha seja fraca? Podes estar certo. Os seguintes aspetos têm de ser tidos em conta para criar uma senha forte:

Nota
• Comprimento da palavra-passe (pelo menos 10 caracteres) • Uma mistura de letras e números, caracteres especiais, letras maiúsculas e minúsculas • A não utilização do primeiro ou último nome, datas de nascimento ou senhas triviais como 123456 ou qwertz • Proceder à alteração da palavra-passe em intervalos razoáveis • Manter sempre a palavra-passe secreta e não a enviar por e-mail não encriptado • Não utilizar palavras-passe de *logins* privados (por exemplo, para o Facebook, contas de cliente *online*) para fins profissionais.

7.Aplicar conhecimento

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_07_01

Situação: A empresa para a qual trabalhas implementou uma política de secretária/ecrã limpos. O que é que isto significa?
Tarefa: Escolher as opções certas seguindo o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Deves bloquear todos os documentos confidenciais quando não te encontras na sua mesa de trabalho.
- Deverás sair/fazer log out do teu PC quando deixares o teu espaço de trabalho.
- Não deves guardar nada desnecessário no ambiente de trabalho do teu PC.
- Para um bloqueio rápido de um PC com sistema operativo Windows basta premires a combinação de teclas "Windows" e "L".
- Não deves guardar coisas privadas na tua secretária de trabalho.

Exercício de ESCOLHA MÚLTIPLA

Objetivo específico associado: OE_07_02

Situação: O que deves considerar ao escolher uma palavra-passe?
Tarefa: Escolher as opções certas seguindo o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Se for provável que te esqueças da tua palavra-passe, faz uma nota com a qual possas sempre aceder facilmente (post-it no trabalho, por exemplo).
- Tenta não utilizar quaisquer caracteres especiais.
- Não utilizes a mesma palavra-passe para fins privados e profissionais.
- Faz questão de escolher uma palavra-passe suficientemente longa.
- O teu apelido em combinação com o teu primeiro nome ou a tua data de nascimento são palavras-passe relativamente seguras.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Fontes

jusline.at: https://www.jusline.at/gesetz/dsgvo

wko.at: https://www.wko.at/site/it-safe/mitarbeiter-handbuch.pdf

wko.at: https://www.wko.at/site/it-safe/kmu-handbuch.pdf

chamber of labour.at: https://www.arbeiterkammer.at/beratung/konsument/Datenschutz/FAQ_DSGVO.pdf

dsb. gv.at: https://www.dsb.gv.at/documents/22758/116802/dsgvo_leitfaden.pdf/640015cb-eb90-4702-bf29-ca4fa2d32aca

wko.at: https://media.wko.at/epaper/Leitfaden-Sicherheitsmassnahmen-DSGVO/#20

wko.at: https://www.wko.at/service/unternehmensfuehrung-finanzierung-foerderungen/datenschutz-grundverordnung-fragen-und-antworten.html#heading_1__Bin_ich_von_der_DSGVO_betroffen_

wko.at: https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-oesterreichisches-datenschutzgesetz.html

bmf.gv.at: https://www.bmf.gv.at/en/data-protection.html

gdpr.eu: https://gdpr.eu/eu-gdpr-personal-data/

gdpr-info.eu: https://gdpr-info.eu/

ico.org. uk: https://ico.org.uk/media/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr-1-0.pdf)

ec.euorpa.eu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations_en

cyberthreatportal.com: https://cyberthreatportal.com/types-of-data-security-measures/

Para relembrar

Resumo

O termo **proteção de dados** refere-se à **proteção das pessoas** contra a utilização indevida dos seus dados pessoais.

A proteção dos dados pessoais das pessoas singulares é também o principal objetivo do RGPD. Desde 25 de maio de 2018, o RGPD aplica-se diretamente em todos os estados membros da UE e os regulamentos nacionais de proteção de dados são apenas de natureza suplementar.

Para além das **novas definições**, o RGPD implica uma **extensão dos direitos dos titulares de dados**, um aumento das obrigações de tratamento de dados e sanções mais severas para as violações da proteção de dados. A implementação da RGPD é controlada por autoridades de controlo independentes em cada estado-membro.

A aplicação do RGPD limita-se ao tratamento de **dados com referências pessoais**. O RGPD aplica-se não só aos dados tratados automaticamente, mas também aos dados tratados manualmente, desde que esses dados estejam (ou venham a estar) armazenados num sistema de ficheiros.

De acordo com o RGPD, os dados pessoais são toda a informação relativa a uma **pessoa singular identificada ou identificável**. Os chamados **dados sensíveis**, tais como dados sobre o estado de saúde ou orientação religiosa ou política, são tratados como categorias especiais de dados. Para além do consentimento do titular dos dados, existem outras condições para o tratamento lícito de dados não sensíveis. O tratamento de **dados sensíveis** só é permitido em casos excecionais.

Uma **declaração de consentimento válida** deve ser feita voluntariamente, para uma finalidade específica de processamento, e de forma informada e inequívoca, sendo que esta pode ser revogada a qualquer momento.

Os **princípios para o processamento de dados em conformidade com o RGPD** são a legalidade e transparência, limitação da finalidade, minimização e correção dos dados, limitação do armazenamento, integridade e confidencialidade.

Assim que os dados pessoais tiverem de ser tratados, a pessoa em causa deve **ser informada** de certos aspetos do tratamento dos dados. A informação deve ser fornecida às pessoas em causa de forma transparente e facilmente acessível, em linguagem clara e simples e sem custos.

O RGPD requer proteção de dados através de definições por defeito (**privacidade por defeito**) e design tecnológico que favoreça a proteção de dados (**privacidade por design**).

Em caso de **violação de dados**, o responsável pelo tratamento de dados é obrigado a notificar a autoridade de proteção de dados no prazo de 72 horas, se não puder ser excluída a possibilidade de risco para os direitos e liberdades dos titulares de dados.

Os **direitos dos titulares de dados** foram reforçados no âmbito do RGPD. Assim, os pedidos de acesso, retificação, eliminação, portabilidade dos dados ou objeção ao tratamento merecem a maior atenção. Apenas o responsável pelo tratamento de dados está incumbido de e autorizado a responder aos pedidos de proteção de dados e a tratar das preocupações das pessoas em causa em matéria de proteção de dados. No entanto, os processadores de dados têm a chamada obrigação de apoio.

A fim de proteger suficientemente os dados é necessário um **conceito de proteção de dados** e o envolvimento **de pessoal formado.** Com base nisso, podem ser tomadas várias medidas para evitar violações das leis de proteção de dados e as suas graves consequências.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

As respostas corretas estão assinaladas a negrito

Situação: O que significa o termo privacidade de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **A privacidade dos dados também é conhecida como privacidade da informação.**
- A privacidade de dados refere-se principalmente ao tratamento adequado de dados confidenciais da empresa e da sua proteção contra a utilização indevida.
- **A privacidade dos dados pode ser interpretada como o direito de qualquer pessoa decidir por si própria quem tem acesso aos dados pessoais, quando e em que medida.**
- A privacidade dos dados não tem nada a ver com a segurança dos dados.

Situação: A privacidade dos dados é importante para qual dos seguintes fins?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- A privacidade dos dados é importante para que os bancos possam tomar melhores decisões relativas a créditos.
- **A privacidade dos dados é importante para que as pessoas mantenham o controlo das suas informações pessoais.**
- A privacidade dos dados é importante para que as empresas possam otimizar as suas atividades de marketing.
- A proteção de dados é importante para que as empresas deixem de estar autorizadas a processar dados pessoais.

Situação: O que é o RGPD e em que condições é aplicável?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **O RGPD é um regulamento europeu que é diretamente aplicável em todos os estados membros europeus.**
- O RGPD é um regulamento europeu em que os estados membros que não têm a sua própria lei nacional de proteção de dados podem adotar voluntariamente.
- O RGPD aplica-se a todos os dados confidenciais da empresa, tais como segredos da empresa ou cálculos de preços e custos.
- O RGPD aplica-se apenas a empresas sediadas num estado membro europeu e, por conseguinte, não se aplica ao Facebook, Google ou outras grandes empresas sediadas nos EUA.
- **O RGPD visa reforçar os direitos dos indivíduos e harmonizar a lei de proteção de dados na UE.**

Situação: O que se entende por processador de dados e controlador de dados de acordo com a RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Um responsável pelo tratamento de dados estipula a finalidade e as formas de tratamento dos dados pessoais.**
- Um processador de dados estipula a finalidade e as formas de tratamento dos dados pessoais.
- **Um processador de dados processa os dados em nome do controlador de dados.**
- Os funcionários de um controlador de dados são geralmente considerados como processadores de dados.
- Um controlador de dados processa os dados em nome do processador de dados.

Situação: A austríaca Josefa H. está convencida de que os seus direitos de proteção de dados foram violados pela empresa alemã Easyshop. Quais das seguintes declarações são corretas?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha múltipla: apenas uma frase é verdadeira.

- Josefa H. tem de contactar a autoridade de controlo de dados na Alemanha a fim de reclamar os seus direitos de proteção de dados, uma vez que a Easyshop está sediada na Alemanha.
- **A autoridade de proteção de dados pode impor sanções elevadas até 20 milhões de euros por violações graves da proteção de dados.**
- Devido à situação jurídica diferente na área da proteção de dados na Áustria e na Alemanha, Josefa H. deveria primeiro descobrir em qual dos dois países a sua queixa sobre proteção de dados poderia ser mais bem-sucedida.
- Josefa H. deveria definitivamente procurar um advogado, porque, como indivíduo privado, não pode, infelizmente, recorrer às autoridades de controlo de dados.

Situação: O que significa o termo privacidade de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **A privacidade dos dados também é conhecida como privacidade da informação.**
- A privacidade de dados refere-se principalmente ao tratamento adequado de dados confidenciais da empresa e da sua proteção contra a utilização indevida.
- **A privacidade dos dados pode ser interpretada como o direito de qualquer pessoa decidir por si própria quem tem acesso aos dados pessoais, quando e em que medida.**
- A privacidade dos dados não tem nada a ver com a segurança dos dados.

Situação: A privacidade dos dados é importante para qual dos seguintes fins?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- A privacidade dos dados é importante para que os bancos possam tomar melhores decisões relativas a créditos.
- **A privacidade dos dados é importante para que as pessoas mantenham o controlo das suas informações pessoais.**
- A privacidade dos dados é importante para que as empresas possam otimizar as suas atividades de marketing.
- A proteção de dados é importante para que as empresas deixem de estar autorizadas a processar dados pessoais.

Situação: O que é o RGPD e em que condições é aplicável?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **O RGPD é um regulamento europeu que é diretamente aplicável em todos os estados membros europeus.**
- O RGPD é um regulamento europeu em que os estados membros que não têm a sua própria lei nacional de proteção de dados podem adotar voluntariamente.
- O RGPD aplica-se a todos os dados confidenciais da empresa, tais como segredos da empresa ou cálculos de preços e custos.
- O RGPD aplica-se apenas a empresas sediadas num estado membro europeu e, por conseguinte, não se aplica ao Facebook, Google ou outras grandes empresas sediadas nos EUA.
- **O RGPD visa reforçar os direitos dos indivíduos e harmonizar a lei de proteção de dados na UE.**

Situação: O que se entende por processador de dados e controlador de dados de acordo com a RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Um responsável pelo tratamento de dados estipula a finalidade e as formas de tratamento dos dados pessoais.**
- Um processador de dados estipula a finalidade e as formas de tratamento dos dados pessoais.
- **Um processador de dados processa os dados em nome do controlador de dados.**
- Os funcionários de um controlador de dados são geralmente considerados como processadores de dados.
- Um controlador de dados processa os dados em nome do processador de dados.

Situação: A austríaca Josefa H. está convencida de que os seus direitos de proteção de dados foram violados pela empresa alemã Easyshop. Quais das seguintes declarações são corretas?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha múltipla: apenas uma frase é verdadeira.

- Josefa H. tem de contactar a autoridade de controlo de dados na Alemanha a fim de reclamar os seus direitos de proteção de dados, uma vez que a Easyshop está sediada na Alemanha.
- **A autoridade de proteção de dados pode impor sanções elevadas até 20 milhões de euros por violações graves da proteção de dados.**
- Devido à situação jurídica diferente na área da proteção de dados na Áustria e na Alemanha, Josefa H. deveria primeiro descobrir em qual dos dois países a sua queixa sobre proteção de dados poderia ser mais bem-sucedida.
- Josefa H. deveria definitivamente procurar um advogado, porque, como indivíduo privado, não pode, infelizmente, recorrer às autoridades de controlo de dados.

Situação: Em qual dos seguintes casos é aplicável o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Uma empresa de marketing recolhe nomes e endereços de e-mail por chamada telefónica e armazena-os eletronicamente.**
- **Uma pequena empresa artesanal mantém uma lista de clientes (nomes e números de telefone) em forma de papel.**
- A Lisa S. é funcionária de uma autoridade de segurança nacional. No decurso do seu trabalho, ela avalia os registos telefónicos.
- **O Peter P. foi recentemente promovido a diretor-geral de uma empresa familiar de longa data. Ele quer concentrar-se em novas áreas de negócio e, por conseguinte, elimina informações da base de dados de clientes existente.**
- A estudante Sarah K. anota os dados de contacto de vários colegas estudantes.
- **A funcionária Maria S. avalia os resultados de um inquérito escrito aos clientes. O inquérito foi realizado com recurso a questionários em papel. Foi pedido aos clientes que indicassem o seu código postal mas a indicação do seu nome era opcional.**

Situação: Quais dos seguintes são considerados dados pessoais?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Nome de uma pessoa**
- **Data de nascimento**
- **Morada**
- Localização da empresa

- Rendimento
- Números de vendas
- Foto do colaborador na página inicial da empresa
- Endereços de e-mail de uma pessoa
- Endereço de e-mail de uma empresa

Situação: Quais dos seguintes são considerados dados sensíveis?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Impressão digital
- Historial médico
- Idade
- Detalhes da conta
- Orientação sexual
- Afiliação sindical

Situação: O empregado de uma empresa de consultoria processa vários dados de clientes. Quais são os aspetos que este colaborador deve ter em atenção?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- O tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao estritamente necessário
- Os dados pessoais existentes não devem ser atualizados
- Os dados pessoais não podem ser armazenados por um período de tempo ilimitado
- Os dados devem ser protegidos contra o tratamento não autorizado
- Numa situação de violação dos princípios fundamentais de proteção de dados podem ser impostas sanções máximas

Situação: Dos casos que se seguem, quais descrevem situações em que o tratamento de dados pessoais não sensíveis é abrangido e legitimado por uma das seis bases jurídicas afetas a esses?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Um cliente compra uma nova cozinha e pede que esta seja entregue em sua casa. O vendedor anota o endereço do cliente e armazena-o na base de dados de clientes.
- Numa empresa, as horas de trabalho de todos os funcionários são registadas e processadas.
- Um cliente concorda com o tratamento dos seus dados pessoais e assina uma declaração de consentimento.
- Um clube desportivo publica as datas de nascimento dos recém-nascidos, filhos dos sócios, bem como as suas datas de casamento num jornal do clube.

Situação: Imagina que pretendes processar dados pessoais. Devido à falta de outras bases jurídicas, irás necessitar da declaração de consentimento das pessoas em causa. O que deves ter em conta?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- O consentimento pode ser revogado pelo titular dos dados em qualquer altura.
- No caso dos menores de 16 anos, é necessário o consentimento de um dos pais ou de um tutor para que o consentimento seja válido.
- Os estados-membros da UE podem estabelecer um limite de idade mais elevado para a obtenção do consentimento parental.
- Os estados-membros da UE podem fixar um limite de idade inferior para a obtenção do consentimento parental.

Situação: Em qual dos seguintes casos é permitido o tratamento de dados sensíveis?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Uma pessoa inconsciente é levada para o hospital na sequência de um acidente. São processados dados como o grupo sanguíneo, idade ou alergias.**
- **Uma pessoa homossexual fala abertamente sobre a sua orientação sexual numa entrevista televisiva.**
- Em nenhum dos casos, uma vez que o tratamento de dados sensíveis é estritamente proibido, sem exceções.
- O tratamento de dados sensíveis só é permitido num caso, nomeadamente se a pessoa em causa der o seu consentimento.

Situação: O que se pode considerar uma violação de dados de acordo com o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Pessoas não autorizadas obtiveram acesso a dados pessoais devido a um ataque de hackers.**
- **Um empregado apagou inúmeros dados de clientes por engano.**
- Um portátil que continha informações importantes sobre a nova estratégia de marketing da empresa foi roubado.
- **Um empregado de uma agência de recrutamento perdeu uma pen USB, que continha, entre outras coisas, numerosos CVs e notas sobre as situações pessoais dos clientes.**

Situação: Ocorreu um ataque informático a uma companhia de seguros de saúde. Os hackers obtiveram acesso a numerosos dados de saúde dos segurados. Qual é o procedimento de acordo com o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Existe um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas em causa, pelo que o responsável pelo tratamento de dados também deve notificar a pessoa em causa neste incidente.**
- **O responsável pelo tratamento de dados deve informar a autoridade de proteção de dados no prazo de 72 horas.**
- O processador de dados deve notificar o responsável pelo tratamento de dados no prazo de 72 horas.
- O processador de dados deve notificar a autoridade de proteção de dados no prazo de 72 horas.
- Estes dados não são considerados dados sensíveis, pelo que é suficiente notificar a autoridade de proteção de dados. O responsável pelo tratamento de dados pode dispensar a notificação da pessoa em causa.

Situação: Com o RGPD, os direitos dos indivíduos são reforçados. Quais são os direitos que os indivíduos podem invocar atualmente?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Direito de contestação**
- **Direito a ser informado**
- Direito à publicação
- **Direito à portabilidade dos dados**
- **Direito à retificação**
- **Direito de acesso**
- Direito ao pagamento justo dos dados

Situação: Quais das seguintes declarações sobre o direito a ser informado e o direito de acesso são corretas?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **O direito de acesso confere aos titulares dos dados o direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais já tratados.**
- O direito à informação é exatamente o mesmo que o direito a ser informado.
- **O direito de acesso significa que a pessoa que solicita informações também tem o direito de ser informada de que não são processados dados pessoais que lhe digam respeito (informação negativa).**
- **O direito a ser informado significa que o responsável pelo tratamento de dados deve informar ativamente as pessoas em causa sobre pontos específicos do tratamento dos dados.**

Situação: Uma empresa de formação recolhe e processa nomes e dados de contacto dos participantes do curso quando estes se inscrevem para um curso, utilizando o formulário de inscrição. Quais os pontos que devem ser observados para que se respeite o direito a ser informado?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Os participantes devem ser informados sobre certas questões de tratamento de dados (por exemplo, nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados) logo que os dados forem recolhidos.**
- Não há obrigação de fornecer informações, uma vez que não se trata de dados sensíveis.
- O mais tardar 1 mês após a obtenção dos dados pessoais, a pessoa responsável deve cumprir com a sua obrigação de informar os participantes do curso.
- Neste caso, não é necessária qualquer declaração de consentimento. Por conseguinte, o dever de informar também não é obrigatório.
- **A informação deve ser fornecida aos envolvidos no processo com recurso a linguagem clara e simples e de forma gratuita.**

Situação: Um cliente contacta-te por telefone. Ele quer saber quais os dados que estão a ser processados na tua empresa. Como é que reages?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- Respondo imediatamente à sua questão.
- Respondo à sua pergunta se o conhecer e tiver a certeza que não foram processados dados sensíveis por ele.
- Respondo à sua pergunta se o conhecer.
- **Informo-o de que, pessoalmente, como funcionário, não estou autorizado a fornecer informações sem que isso me seja instruído explicitamente e peço-lhe que redija um pedido por escrito ao responsável pelo processamento de dados.**

Situação: De acordo com o RGPD, quem é responsável por responder aos pedidos de proteção de dados dos indivíduos afetados?
Tarefa: Escolher a opção certa usando o princípio de escolha única: apenas uma frase é verdadeira.

- O processador de dados
- **O responsável pelo tratamento de dados**
- Os funcionários se conseguirem identificar a pessoa em questão para além de qualquer dúvida
- Apenas a autoridade de proteção de dados

Situação: Há algumas semanas que o Sr. P. está a receber correspondência de uma empresa com a qual não está familiarizado. Por conseguinte, decide pedir a esta empresa informações por telefone sobre quais os dados pessoais que a empresa tem sobre ele e onde a empresa obteve esses dados.
Qual das seguintes afirmações é correta?

Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **A empresa pode pedir ao Sr. P. uma prova de identidade antes de responder ao seu pedido de informação.**
- **Se o Sr. P. não receber qualquer resposta ou informação da empresa no prazo de um mês, pode apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados.**
- O Sr. P. só pode fazer valer o seu direito à informação presencialmente, no local, mediante a apresentação de um bilhete de identidade.
- A empresa tem direito a cobrar uma taxa pela cedência de informações em papel. Apenas a transmissão em formato eletrónico deve ser gratuita para a pessoa que solicita informações.

Situação: Quais das seguintes afirmações sobre o direito à portabilidade de dados estão corretas?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Os indivíduos podem solicitar a transmissão dos dados pessoais que disponibilizaram a um responsável pelo tratamento de dados.**
- **O direito só se aplica quando os dados são processados com base no consentimento ou num contrato.**
- As empresas também podem reivindicar o direito à portabilidade de dados.
- O direito à portabilidade de dados permite solicitar ao fornecedor de correio eletrónico atual que envie a uma lista de contactos para um novo fornecedor de correio eletrónico. Os custos da transferência de dados devem ser suportados pelo novo fornecedor de correio eletrónico.
- **O não cumprimento deste direito poderia levar a elevadas penalizações financeiras.**

Situação: O Klaus casou-se no ano passado e deu o seu consentimento ao fotógrafo para que publicasse as suas fotografias de casamento para fins publicitários no *website* da empresa. Agora, o Klaus está divorciado e detesta que, ao introduzir o seu nome no Google, as suas fotografias de casamento sejam visíveis para todos. Quais das seguintes afirmações são corretas?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Ele tem o direito de revogar o seu consentimento para o processamento de dados pelo fotógrafo do casamento.**
- **Ele também tem o direito de exigir que as suas fotografias publicadas na Internet sejam apagadas.**
- **A ex-mulher do Klaus, a Lisa, mudou-se. Ela tem o direito de exigir uma correção dos seus dados de cliente (nova morada).**
- O direito de restringir o processamento permite que os fotógrafos do casamento continuem a utilizar as fotografias para fins publicitários.

Situação: O que significam os termos privacidade por design e privacidade por defeito?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Privacidade por design significa privacidade através de predefinições apropriadas.
- **Privacidade por defeito significa privacidade através de pré-ajustes adequados.**
- **Privacidade por design significa proteção de dados através do desenvolvimento tecnológico.**
- **Uma aplicação é predefinida de tal forma que os dados pessoais não podem ser vistos por outros utilizadores. Este é um exemplo de privacidade por defeito.**
- Num programa de *software*, todos os dados que não são absolutamente necessários são armazenados de forma anónima. Este é um exemplo de privacidade por defeito.

Situação: Quais são os objetivos de proteção importantes em matéria de proteção de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- **Integridade**

- Disponibilidade de dados
- Acesso aberto aos dados
- Confidencialidade
- Elevada duração de armazenamento
- Transparência de dados

Situação: O que significa o termo TOM e quem é responsável pela sua implementação de acordo com o RGPD?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- A abreviatura TOM significa medidas técnicas e organizacionais para a proteção de dados.
- A abreviatura TOM significa medidas tecnicamente obrigatórias para a proteção de dados.
- O responsável pelo tratamento de dados e o processador de dados são responsáveis pela implementação de TOM adequados.
- O controlador de dados é responsável pela implementação de TOM adequados.
- A autoridade de proteção de dados é responsável pelas medidas exatas que devem ser tomadas para proteger os dados pessoais.
- A formação dos empregados é um exemplo de TOM.
- Cópias de segurança automáticas ou pseudonimização são exemplos de TOMs.

Situação: Qual das seguintes medidas pode ser utilizada na prática para a proteção de dados?
Tarefa: Escolher a(s) opção(ões) correcta(s) usando o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Cópias de segurança regulares.
- Formação básica sobre proteção de dados para todos os empregados.
- Para ter acesso aos dados dos clientes, é necessário uma palavra-passe e um nome de utilizador.
- Se possível, os clientes são registados com o seu nome real e não com um ID de utilizador.
- O máximo de dados possível é armazenado durante o máximo de tempo tecnicamente possível.

Situação: A empresa para a qual trabalhas implementou uma política de secretária/ecrã limpos. O que é que isto significa?
Tarefa: Escolher as opções certas seguindo o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Deves bloquear todos os documentos confidenciais quando não te encontras na sua mesa de trabalho.
- Deverás sair/fazer log out do teu PC quando deixares o teu espaço de trabalho.
- Não deves guardar nada desnecessário no ambiente de trabalho do teu PC.
- Para um bloqueio rápido de um PC com sistema operativo Windows basta premires a combinação de teclas "Windows" e "L".
- Não deves guardar coisas privadas na tua secretária de trabalho.

Situação: O que deves considerar ao escolher uma palavra-passe?
Tarefa: Escolher as opções certas seguindo o princípio de escolha múltipla: Nenhuma, uma, mais do que uma ou todas as opções podem ser verdadeiras.

- Se for provável que te esqueças da tua palavra-passe, faz uma nota com a qual possas sempre aceder facilmente (post-it no trabalho, por exemplo).
- Tenta não utilizar quaisquer caracteres especiais.
- Não utilizes a mesma palavra-passe para fins privados e profissionais.
- Faz questão de escolher uma palavra-passe suficientemente longa.

- O teu apelido em combinação com o teu primeiro nome ou a tua data de nascimento são palavras-passe relativamente seguras.