



Unidad de Contenido

[Protección de datos personales]

Proyecto: B-SAFE

Número: 2018-1CZ01-KA204-048148

Nombre del autor: bit schulungscenter

Última fecha de procesamiento: 14.8.2020

Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Protección de datos personales

Introducción

Los datos son valiosos y las posibilidades de recolección y procesamiento han crecido de datos rápidamente en la era digital. Debido a esto, la privacidad de los datos es un tema que nos afecta a todos. ¿Sabía que los legisladores europeos de la protección de datos han recibido más de 95.000 quejas sobre posibles violaciones de datos personales desde la adopción de una ley histórica de privacidad de la UE en mayo de 2018?



¿Le gustaría poder hacer valer sus derechos de protección de datos si fuera necesario? ¡Entonces el conocimiento básico sobre la protección de datos personales es un requisito previo importante! Además, las violaciones de datos personales pueden tener importantes consecuencias negativas para las empresas, por lo que usted como empleado necesita tener conocimientos básicos sobre protección de datos.

Relevancia práctica: estos son los conocimientos y habilidades que adquirirá

Cuando haya completado esta unidad, usted tendrá una comprensión básica acerca de la privacidad y la seguridad de los datos que le permitirá cumplir con las normas de protección de datos en su vida profesional y, como individuo, podrá tener también un mayor control sobre sus datos personales.

1. Construye conocimiento - Propósito de la privacidad de datos y base legal europea

En tiempos de creciente digitalización y con el auge de la economía de datos, la protección de datos personales es uno de los temas clave. Por lo tanto, es aún más crucial para todos saber qué significa realmente el término **privacidad de datos**.



Definición

La **privacidad de los datos**, también conocida como privacidad de la información, es un aspecto de la seguridad de los datos que se ocupa del manejo adecuado de los datos personales. Se refiere principalmente a la protección de los datos personales de las personas contra su uso indebido.

La privacidad de los datos se puede interpretar como el derecho a decidir por usted mismo

- quién
- cuándo y
- hasta qué punto

tiene acceso a sus datos personales.

El objetivo de la privacidad de los datos es, por lo tanto, garantizar la privacidad de las personas.

¿Sabía que la protección de datos personales ha sido un **derecho fundamental** en Europa durante años? Sin embargo, en los últimos años, la protección de datos se ha vuelto aún más importante en términos prácticos. Los desarrollos técnicos y las redes mundiales facilitan la recopilación, el procesamiento, el almacenamiento, la difusión y el análisis de datos.

Ejemplo

En Estados Unidos, ya hay algunas compañías muy exitosas que se especializan en la recopilación de datos personales. Los registros incluyen, por ejemplo, nombre, género, afiliación política, ingresos y mucho más. Los bancos, las compañías de seguros u otras empresas compran estos datos para obtener información de antecedentes, tomar decisiones crediticias u optimizar las actividades de marketing.

Es posible que esté familiarizado con el escándalo que rodea a Cambridge Analytica, que dice que utilizó esos datos para influir significativamente en las elecciones de Estados Unidos del presidente Trump.



Ejemplos como estos muestran claramente que la privacidad de los datos es importante para que las personas **mantengan el control** de su información personal. Por lo tanto, el objetivo principal del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** es la protección de **datos personales**.

Desde el 25 de mayo de 2018, el RGPD ha estado en vigor.

Como regulación europea, es directamente aplicable en **todos los estados miembros europeos** (es decir, obligatorio). Por lo tanto, las leyes nacionales son solo de carácter complementario. Sin embargo, el RGPD también contiene ciertas cláusulas de apertura (por ejemplo, las leyes nacionales pueden cambiar los límites de edad).

¿Qué es exactamente el RGPD? Es una regulación legalmente vinculante sobre la protección de las personas con respecto al procesamiento de **datos personales**. La protección de los datos de la empresa solo juega un papel si es personalmente identificable (por ejemplo, los datos de empleados, clientes, proveedores).

El RGPD tiene como objetivo fortalecer los derechos de las personas, armonizar la ley de protección de datos en la UE y mejorar la exigibilidad de la protección de datos mediante una aplicación uniforme y sanciones altas.

Para dar a las personas un mayor control sobre sus datos personales, el RGPD se aplica no solo a todo el procesamiento de datos personales llevado a cabo **por una organización dentro de la UE, sino también a organizaciones fuera de la UE** que ofrecen bienes y servicios a ciudadanos de la UE. Por lo tanto, si se pregunta si las estrictas pautas de protección de datos de la UE también se aplican, por ejemplo, a los operadores de motores de búsqueda con sede en EE.UU. que ofrecen sus servicios a ciudadanos europeos o redes sociales como Facebook, la respuesta es sí.

Es importante que esté familiarizado con algunos términos importantes introducidos en el RGPD. Echemos un vistazo más de cerca:

Definición
Un controlador de datos es la persona (o empresa) que decide sobre los propósitos y las formas de procesar los datos personales, mientras que un procesador de datos procesa los datos personales en nombre del controlador (excluyendo a los propios empleados del controlador de datos).

Puede haber diferencias en ciertas regulaciones, dependiendo de si está involucrado un procesador de datos o un controlador de datos (por ejemplo, si los interesados desean ejercer sus derechos)..

El RGPD también estipula que debe haber al menos **una autoridad supervisora de protección de datos** independiente en cada Estado miembro responsable de monitorear la aplicación de la ley de protección de datos.

Importante
En el caso del procesamiento de datos transfronterizo, se aplica el mecanismo de ventanilla única. Esto significa que los ciudadanos de la UE siempre pueden presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su Estado miembro , independientemente del Estado miembro en el que se hayan utilizado indebidamente los datos.



¿Cree que sus derechos de privacidad han sido violados? Entonces puede presentar una queja ante su autoridad nacional de procesamiento de datos, que está facultada para imponer una serie de **sanciones**.

Importante

Es importante tener en cuenta que el RGPD ha aumentado significativamente las multas para quienes infringen las reglas. En casos extremos, estas multas ahora pueden ascender a hasta 20 millones de euros o, en el caso de las empresas, hasta el 4% de la facturación mundial del ejercicio anterior.
--

Con estas cifras, puede imaginar lo importante que es el cumplimiento de la protección de datos para las empresas.

1. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: FO_01_01

Situación: ¿A qué se refiere el término “privacidad de datos”?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La privacidad de los datos también se conoce como privacidad de la información.
- La privacidad de los datos se trata principalmente del manejo adecuado de los datos confidenciales de la empresa y su protección contra el mal uso.
- La privacidad de los datos puede interpretarse como el derecho de cualquier persona a decidir por sí misma quién tiene acceso a los datos personales, cuándo y en qué medida.
- La privacidad de los datos no tiene nada que ver con la seguridad de los datos.

Ejercicio OPCIÓN ÚNICA

Objetivo asociado: FO_01_02

Situación: ¿Para cuál de los siguientes propósitos es importante la privacidad de los datos?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: solo una respuesta es verdadera.

- La privacidad de los datos es importante para que los bancos puedan tomar una mejor decisión crediticia.
- La privacidad de los datos es importante para que las personas mantengan el control de su información personal.
- La privacidad de los datos es importante para que las empresas puedan optimizar sus actividades de marketing.
- La protección de datos es importante para que las empresas ya no tengan permitido procesar datos personales.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: FO_01_03

Situación: ¿Qué es el RGPD y bajo qué condiciones se aplica?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.



- El RGPD es un reglamento europeo que es directamente aplicable en cada estado miembro europeo.
- El RGPD es un reglamento europeo que los estados miembros que no tienen su propia ley nacional de protección de datos pueden cumplir voluntariamente.
- El RGPD se aplica a todos los datos confidenciales de la empresa, como los secretos de la empresa o los cálculos de precios y costos.
- El RGPD se aplica solo a empresas con sede en un estado miembro europeo y, por lo tanto, no es aplicable a Facebook, Google u otras grandes corporaciones con sede en los EE. UU.
- El RGPD tiene como objetivo fortalecer los derechos de las personas y armonizar la ley de protección de datos en la UE.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: FO_01_04

Situación: ¿Qué se entiende por procesador de datos y qué se entiende por controlador de datos según el RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Un controlador de datos decide sobre el propósito y las formas de procesar los datos personales.
- Un procesador de datos decide sobre el propósito y las formas de procesar los datos personales.
- Un procesador de datos procesa datos en nombre del controlador de datos.
- Los empleados de un controlador de datos generalmente se consideran procesadores de datos.
- Un controlador de datos procesa datos en nombre del procesador de datos.

Ejercicio OPCIÓN ÚNICA

Objetivo asociado: FO_01_05

Situación: La austríaca Josefa T. está convencida de que sus derechos de protección de datos han sido violados por la empresa alemana Easyshop. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones son correctas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: solo una respuesta es verdadera.

- Josefa T. tiene que ponerse en contacto con la autoridad de supervisión de datos en Alemania para reclamar sus derechos de protección de datos, ya que Easyshop tiene su sede en Alemania.
- La autoridad de protección de datos puede imponer altas sanciones de hasta 20 millones de euros por infracciones graves de protección de datos.
- Debido a la diferente situación legal en el área de protección de datos en Austria y Alemania, la Sra. Josefa T. primero debe averiguar en cuál de los dos países su queja de protección de datos podría tener más éxito.
- La Sra. Josefa T. definitivamente debería buscar un abogado, porque como persona privada desafortunadamente no puede recurrir a las autoridades de supervisión de datos.

2. Construye conocimiento – Ámbito de aplicación material del RGPD



Usted ya sabe que el RGPD se aplica tan pronto como se procesen los **datos personales de las personas físicas**. El término **procesamiento** se interpreta de manera bastante amplia.



Definición

Según el RGPD, usted **"procesa"** datos personales tan pronto como los recopila, registra, organiza, gestiona, almacena, adapta, cambia, lee, consulta, usa, divulga, compara, vincula, restringe, elimina o destruye por transmisión, procesamiento o cualquier otra forma de provisión.

En este contexto, no importa si dicho procesamiento está **total o parcialmente automatizado**. El RGPD puede incluso aplicarse al **procesamiento no automático** de datos personales (por ejemplo, en papel). Este es el caso si los datos se almacenan o **si se almacenan en un sistema de archivos estructurado**.

¿Se pregunta qué está considerado como un sistema de archivos por el RGPD? De acuerdo con el RGPD, cualquier recopilación de datos personales organizados de acuerdo con ciertos criterios ya representa un **sistema de archivos**.

Ejemplo

El ámbito de aplicación del RGPD incluye, por ejemplo, cuestionarios, tarjetas o archivos que se ordenan según los nombres de las personas.

Mientras que un montón de blocs de notas desordenados con datos personales solo es registrado por el RGPD si está destinado a ser archivado de manera estructurada en algún momento.

El trasfondo de estas reglamentaciones es garantizar que el nivel de protección no dependa de las técnicas de procesamiento de datos utilizadas.

Si está considerando si su bloc de notas privado con los números de teléfono de amigos y familiares está sujeto al RGPD, no se preocupe. La ley de protección de datos **no se aplica** en áreas de procesamiento de datos dentro del alcance de actividades **exclusivamente personales o familiares**, ni entra en vigencia en ciertos casos especiales, tales como actividades en el campo de la seguridad nacional.



Como ya sabe, el RGPD se ocupa de la protección de datos personales. Pero, ¿qué significan exactamente los **datos personales**?

Definición
Los datos personales son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ("sujeto de datos").

Si observa los siguientes ejemplos, notará rápidamente que, en términos prácticos, los **datos personales** simplemente cubren **cualquier cosa que de alguna manera permita una referencia a una persona física**.

Ejemplo
Ejemplos de datos personales:
1. un nombre
2. estado civil
3. fecha de nacimiento y edad
4. una dirección, un número de teléfono, un correo electrónico
5. número de cuenta o de tarjeta de crédito

Sin embargo, es un caso muy distinto con respecto a la ley de protección de datos si hablamos de proteger su dirección de correo electrónico o su historial médico, por ejemplo. Los llamados **datos confidenciales** reciben una mayor protección.

Definición
Los datos confidenciales son una categoría especial de datos personales que revela - raza y origen étnico - opinión política, - creencias políticas o religiosas, - afiliación.
Esto también incluye el procesamiento de datos genéticos o biométricos o datos sobre la salud o la vida sexual de una persona física.

Ejemplo
Ejemplos de datos confidenciales son registros médicos, huellas digitales y escaneos de iris o credenciales religiosas.



Vale la pena proteger estos datos. Por lo tanto, las reglas de procesamiento de datos confidenciales son **extremadamente estrictas**.

2. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_02_01

Situación: ¿En cuál de los siguientes casos se aplica el RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Una empresa de marketing recopila nombres y direcciones de correo electrónico por llamada telefónica y los almacena electrónicamente.
- Una pequeña empresa artesanal mantiene una lista de clientes (nombres y números de teléfono) en papel.
- La funcionaria Lisa S. es miembro de una autoridad de seguridad nacional. En el curso de su trabajo, evalúa los registros telefónicos.
- Peter P. recientemente ha sido ascendido a director gerente de una antigua empresa familiar. Quiere concentrarse en nuevas áreas de negocio y, por lo tanto, elimina numerosas entradas de la base de datos de clientes existente.
- La estudiante Sarah K. anota los datos de contacto de varios compañeros.
- La empleada Maria S. evalúa los resultados de una encuesta escrita a clientes. La encuesta se realizó mediante cuestionarios en papel. Se les pidió a los clientes que dieran su código postal, pero dar su nombre era opcional.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_02_02

Situación: ¿Cuál de los siguientes datos son datos personales?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.



- Nombre de una persona
- Fecha de nacimiento
- Dirección de una persona
- Localización de la empresa
- Ingresos
- Cifras de ventas
- Foto del empleado en la página de inicio de la empresa
- Dirección de correo electrónico de una persona
- Dirección de correo electrónico de una empresa

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_02_02

Situación: ¿Cuál de los siguientes datos son datos sensibles?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Huella dactilar
- Historial médico
- Edad
- Datos bancarios
- Orientación sexual
- Afiliación

3. Construye conocimiento – Principios y condiciones del procesamiento de datos

El RGPD define **siete principios clave** que deben cumplirse estrictamente en el procesamiento de datos:

1. Los datos deben ser procesados **de manera legal, justa y transparente**.
2. Los datos solo pueden procesarse para **finés específicos, explícitos y legítimos**.
3. El procesamiento de datos debe limitarse a lo **estrictamente necesario**.
4. Los datos deben ser **precisos** y actualizados.
5. Los datos personales deben guardarse de forma que permita la identificación de los interesados **solo durante el tiempo que sea necesario** para los fines para los que se procesan.
6. Los datos personales deben protegerse contra el **procesamiento no autorizado** y contra **pérdidas o daños accidentales** mediante medidas **técnicas** (por ejemplo, copias de seguridad) y **organizativas** (por ejemplo, autorizaciones de acceso) adecuadas.
7. El **controlador** debe **poder demostrar el cumplimiento** de los principios de protección de datos.

Importante
Es probable que las violaciones de estos principios den como resultado sanciones máximas .

¿Sabía que el **procesamiento de datos personales está prohibido en general**, a menos que se cumplan condiciones específicas? Para datos personales no confidenciales, el RGPD tiene **un total de seis bases legales disponibles para el procesamiento**:



1. El **procesamiento es necesario para cumplir un contrato**, p. Ej. procesamiento de datos de direcciones de clientes para compras en línea
2. El **procesamiento es necesario para satisfacer una obligación legal**, p. Ej. deber del empleador de registrar el tiempo de trabajo
3. El **procesamiento es necesario para proteger la vida de alguien**, p. Ej. en caso de epidemias o desastres naturales
4. Los **datos personales se procesan para llevar a cabo tareas específicas en el interés del público o en el ejercicio de la autoridad oficial que establece la ley**, p. en el contexto de consultas policiales
5. El **procesamiento es necesario para sus intereses legítimos o los intereses legítimos** de un tercero a menos que haya una buena razón para proteger los datos personales del individuo que anulan esos intereses legítimos, por ejemplo, video vigilancia de las instalaciones de la compañía para protegerse de los robos
6. **Consentimiento de la persona interesada**, p. Ej. al firmar o marcar una casilla en un sitio web.

Importante

¡Las declaraciones de consentimiento pueden ser revocadas por las personas interesadas en cualquier momento!
--

Si se va a utilizar el consentimiento como base legal, se deben cumplir ciertos requisitos y también se debe tener en cuenta la **edad del interesado**.

Importante

En el caso de personas que aún no han alcanzado la edad de 16 años, se requiere el consentimiento de sus padres o tutores legales. Los Estados miembros de la UE pueden establecer una edad menor para obtener el consentimiento de los padres, pero no será menor de 13 años.

Se aplican requisitos especiales al procesamiento de **datos confidenciales**. El procesamiento de datos solo está permitido **en casos excepcionales muy específicos**, por ejemplo, en caso de accidente debido a intereses vitales o si los datos personales obviamente han sido publicados por el interesado. .

3. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_03_01

Situación: Como empleado de una empresa de consultoría, procesa varios datos de clientes. ¿De qué debes estar enterado?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- el procesamiento de datos personales debe limitarse a lo estrictamente necesario
- los datos personales existentes no deben actualizarse
- los datos personales no pueden almacenarse por un período de tiempo ilimitado
- los datos deben estar protegidos contra el procesamiento no autorizado
- es probable que se impongan sanciones máximas en caso de incumplimiento de los principios fundamentales de protección de datos

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_03_02



Situación: ¿En cuál de los siguientes casos el procesamiento de datos personales no sensibles está cubierto por una de las seis bases legales y, por lo tanto, está permitido?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Un cliente compra una cocina nueva y quiere que se la entreguen en su casa. El vendedor anota la dirección del cliente y la almacena en la base de datos del cliente.
- En una empresa, las horas de trabajo de todos los empleados se registran y procesan.
- Un cliente acepta el procesamiento de sus datos personales y firma una declaración de consentimiento.
- Un club deportivo publica las fechas de nacimiento de los recién nacidos de sus miembros y las fechas de su boda en un periódico del club.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_03_03

Situación: Imagine que desea procesar datos personales. Debido a la falta de otras bases legales, necesitará la declaración de consentimiento de las personas interesadas. ¿Qué debe tener en cuenta?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- El consentimiento puede ser retirado por el interesado en cualquier momento.
- Para las personas que aún no han cumplido los 16 años, se requiere el consentimiento de un padre o tutor para obtener un consentimiento válido.
- Los estados miembros de la UE pueden establecer un límite de edad más alto para obtener el consentimiento de los padres.
- Los estados miembros de la UE pueden establecer un límite de edad más bajo para obtener el consentimiento de los padres.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_03_04

Situación: ¿En cuál de los siguientes casos se permite el procesamiento de datos confidenciales?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Una persona inconsciente es llevada al hospital después de un accidente. Se procesan datos como grupo sanguíneo, edad o alergias.
- Una persona homosexual habla abiertamente sobre su orientación sexual en una entrevista televisiva.
- En ninguno de los casos, ya que el procesamiento de datos confidenciales está estrictamente prohibido sin excepción.
- El procesamiento de datos confidenciales solo se permite en un caso, es decir, si el interesado da su consentimiento.

4. Construye conocimiento - El deber de notificar las violaciones de datos

Suponga que comienza su jornada laboral como de costumbre, pero de repente se enfrenta a los siguientes sucesos:



- ha habido un ataque de piratas informáticos en el servidor de su empresa, lo que permite que personas no autorizadas tengan acceso a datos personales
- hubo un robo en un automóvil de la empresa: se robaron cuadernos con datos personales.

Estos eventos representan una amenaza para la protección de datos personales.

Definición
Los incidentes que podrían conducir a la destrucción accidental o ilegal, pérdida, cambio o acceso no autorizado a datos personales se conocen como violaciones de datos .



Es deber de cada **procesador de datos** informar al controlador de datos inmediatamente de cualquier violación de datos.

Importante
Si se produce una violación de datos, el controlador de datos debe cumplir con una obligación de notificación y notificación. Esto significa: La autoridad de protección de datos debe ser informada dentro de las 72 horas posteriores a la toma de conocimiento de la violación si es probable que esto represente un riesgo para los derechos y libertades de las personas interesadas. La notificación adicional de los interesados siempre es necesaria si es probable que exista un alto riesgo para los derechos y libertades de los interesados, p. Ej. si los datos confidenciales se vieron afectados por la violación de datos.

4. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_04_01

Situación: ¿Qué se considera una violación de datos en términos de RGPD?



Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Personas no autorizadas han obtenido acceso a datos personales debido a un ataque de hackers.
- Un empleado ha eliminado numerosos datos de clientes por error.
- Un ordenador portátil que contiene declaraciones importantes sobre la nueva estrategia de marketing de la compañía ha sido robada.
- Un empleado de una agencia de contratación perdió una memoria USB, en la que, entre otras cosas, se almacenaron numerosos CV y notas sobre la situación personal de los clientes.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_04_02

Situación: Ha habido un ciberataque en una compañía de seguros de salud. Los hackers han obtenido acceso a numerosos datos de salud del asegurado. ¿Cuál es el procedimiento según el RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Existe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas interesadas, por lo que el controlador de datos también debe notificar a la persona interesada sobre este incidente.
- El controlador de datos debe informar a la autoridad de protección de datos dentro de las 72 horas siguientes.
- El procesador de datos debe notificar a la autoridad de protección de datos dentro de las 72 horas siguientes.
- Estos no son datos confidenciales, por lo que es suficiente notificar a la autoridad de protección de datos. El controlador de datos puede renunciar a la notificación del interesado.

5. Construye conocimiento – Los derechos de los interesados

El RGPD amplía **los derechos de los interesados**. Debe conocer estos derechos para poder ejercer sus derechos y reaccionar conforme a la ley en caso de consultas de protección de datos en su empresa. Como puede ver en el gráfico, el RGPD proporciona los siguientes derechos para las personas:



Pero, ¿qué significan estos derechos en la práctica? Echemos un vistazo más de cerca:

Comencemos por el **derecho a estar informado**. Si sus datos personales son procesados, **en el momento de recoger sus datos** el controlador de datos está obligado a proporcionarle **cierta información**, incluyendo en particular:

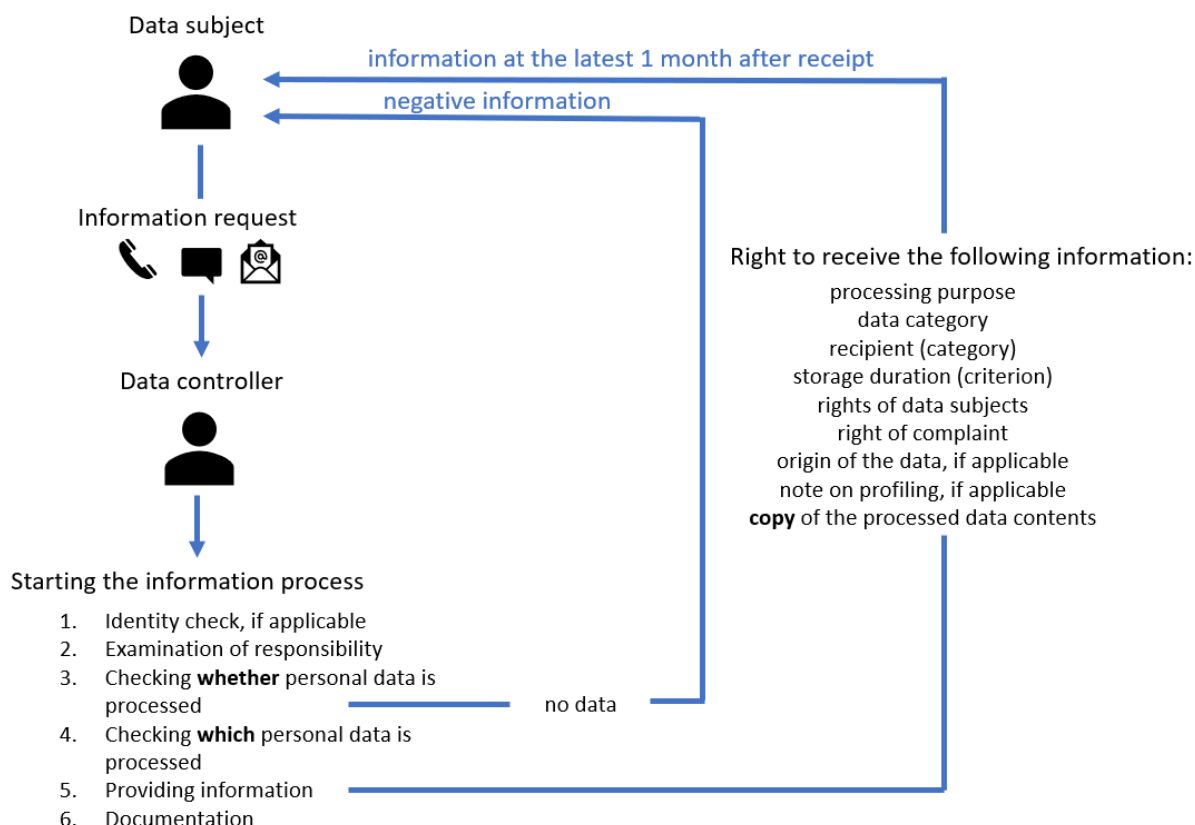
- **quién** está procesando sus datos (nombre y datos de contacto)
- **qué datos** están procesando
- **por qué** los están procesando y
- **durante cuánto tiempo** se guardarán los datos

Además, el RGPD requiere que se le proporcione **la información**:

- de forma precisa, transparente y de fácil acceso
- en un lenguaje claro y sencillo
- sin costes

Para cumplir con el derecho a la información, los controladores de datos deben proporcionar **activamente** a las personas cierta información. Por el contrario, el **derecho de acceso** da derecho a cualquier sujeto de datos a obtener una copia de sus datos personales y otra información complementaria sobre el procesamiento de datos.

El siguiente gráfico muestra la respuesta correcta cuando un interesado desea ejercer su derecho de acceso:



Como puede ver en el gráfico, la solicitud de información se puede hacer en persona, por escrito o por teléfono. Es importante aclarar la **identidad** de la persona que realiza la solicitud más allá de toda duda.

El siguiente paso es el **examen de responsabilidad**.

Importante

¡Los derechos de datos del individuo solo los puede hacer valer el **controlador de datos**! Sin embargo, como el procesador de datos tiene una **obligación de soporte**, la solicitud de protección de datos debe enviarse directamente al controlador de datos.

¡Sin instrucciones expresas, usted como empleado **no está autorizado a proporcionar información sobre datos personales**!

Como ya habrá notado en el gráfico, el controlador de datos debe responder a la solicitud de ejercer el derecho de acceso si no se procesan datos personales (**información negativa**). Sin embargo, si los datos personales se procesan realmente, las personas tienen **derecho a acceder a esos datos**, recibir una copia de los datos personales que se procesan y obtener información adicional relevante.

Importante

En caso de una solicitud de protección de datos, el límite de tiempo para proporcionar información es, en principio, **solo un mes** después de la recepción de la solicitud.

Nota

Las regulaciones que se han aprendido hasta ahora con respecto a
forma de solicitud de protección de datos (escrita, electrónica, personal, telefónica)
obligación de verificar la identidad del interesado en caso de duda
responsabilidad de la solicitud de protección de datos (solo el controlador de datos)
fecha límite para la respuesta de protección de datos (1 mes)
¡Se aplica por igual a **TODOS** los derechos de los interesados!



El **derecho a la rectificación** otorga a las personas el derecho de solicitar que se corrijan datos personales incorrectos, inexactos o incompletos.

Los individuos pueden solicitar **la eliminación de datos personales** si, por ejemplo, los datos procesados por la empresa ya no son necesarios o si los datos se han utilizado ilegalmente. Este derecho también se aplica **en línea** y a menudo se lo conoce como el "**derecho a ser olvidado**". Este derecho obliga al controlador de datos a tomar todas las medidas razonables para eliminar los datos personales divulgados públicamente.

El **derecho a restringir el procesamiento** es un derecho que solo puede ejercerse bajo **ciertas condiciones**. Los ejemplos incluyen una objeción de un sujeto de datos al procesamiento de datos por el cual la decisión sobre la objeción aún está pendiente o una disputa sobre la exactitud de los datos.

El **derecho a la portabilidad de los datos** tiene por objeto garantizar que las personas puedan solicitar la transmisión de los datos personales que han puesto a disposición de un controlador de datos en un formato estructurado, común y legible por máquina. El derecho solo se aplica cuando los datos se procesan sobre la base de un consentimiento o un contrato. También puede solicitar que la información personal se transfiera directamente a otro controlador de datos, cuando sea técnicamente factible.

Ejemplo
Supongamos que desea cambiar su proveedor de correo electrónico. El derecho a la transferencia de datos le permite solicitar a su proveedor de correo electrónico actual que envíe su lista de contactos a un nuevo proveedor de correo electrónico.

En principio, los interesados tienen **derecho a oponerse al procesamiento** de datos personales. Cuando se aplica el derecho depende del propósito y la base legal para el procesamiento. Por ejemplo, siempre tiene derecho a oponerse al procesamiento con fines de marketing directo. Sin embargo, si los datos se procesan, por ejemplo, con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos, el derecho de oposición es más limitado.

El RGPD proporciona a las personas **el derecho de no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado**, incluyendo la elaboración de perfiles.

Importante
¡Solo las personas físicas tienen derecho a ejercer los derechos de protección de datos! El ejercicio de los derechos de los interesados debe ser gratuito . El incumplimiento de estos derechos podría dar lugar a altas sanciones financieras.

5. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_05_01

Situación: Con el RGPD, se fortalecen los derechos de las personas. ¿Qué derechos pueden reclamar las personas ahora?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Derecho de objeción
- Derecho a estar informado



- Derecho de publicación
- Derecho de portabilidad de datos
- Derecho de rectificación
- Derecho de acceso
- Derecho al pago justo por los datos

Ejercicio OPCIÓN ÚNICA

Objetivo asociado: OE_05_02

Situación: ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre el derecho a ser informado y el derecho de acceso son correctas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción única: solo una respuesta puede ser verdadera.

- El derecho de acceso permite a los interesados recibir una copia de sus datos personales procesados.
- El derecho a la información es exactamente lo mismo que el derecho a ser informado.
- El derecho de acceso significa que la persona que solicita información también tiene derecho a ser informada de que no se procesan datos personales que le conciernen (información negativa).
- El derecho a ser informado significa que el controlador de datos debe informar activamente a los interesados sobre puntos específicos del procesamiento de datos.

Ejercicio OPCIÓN ÚNICA

Objetivo asociado: OE_05_02

Situación: Una empresa de formación recopila y procesa nombres y datos de contacto de los participantes del curso cuando se registran para un curso utilizando el formulario de registro. ¿Qué puntos deben observarse para cumplir con el derecho a ser informado?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción única: solo una respuesta puede ser verdadera.

- Los participantes deben ser informados sobre ciertos temas del procesamiento de datos (por ejemplo, nombre y detalles de contacto del controlador de datos) tan pronto como se recopilen los datos.
- No hay obligación de proporcionar información, ya que no se trata de datos confidenciales.
- No más de un mes después de obtener los datos personales, la persona responsable debe cumplir con su obligación de informar a los participantes del curso.
- En este caso no se requiere declaración de consentimiento. Por lo tanto, el deber de informar tampoco es obligatorio.
- La información debe proporcionarse a los participantes del curso en un lenguaje claro y simple y sin cargo.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_05_02

Situación: Un cliente le contacta por teléfono. Quiere saber qué datos suyos se procesan en su empresa. ¿Cómo reacciona?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Contesto su consulta inmediatamente.
- Contestaré su consulta si conozco al cliente y él no procesa datos confidenciales.



- Contestaré su consulta si conozco al cliente.
- Le informo de que, personalmente, como empleado, no tengo permitido proporcionar información sin instrucciones explícitas y pedirle que dirija su solicitud por escrito a la persona responsable del procesamiento de datos.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_05_02

Situación: Según el Reglamento General de Protección de Datos, ¿quién es responsable de responder las consultas de protección de datos de las personas afectadas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- El procesador de datos
- El controlador de datos
- Los empleados, si pueden identificar a la persona en cuestión sin ninguna duda
- Solo la autoridad de protección de datos

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_05_02

Situación: El Sr. P. lleva unas semanas recibiendo correos de una compañía con la que no está familiarizado. Por lo tanto, decide pedirle a esta compañía por teléfono información sobre qué datos personales tiene la compañía sobre él y de dónde obtuvo la información.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La compañía puede pedirle al Sr. P. prueba de identidad antes de responder a su solicitud de información.
- Si el Sr. P. no recibe ninguna respuesta o información de la empresa dentro de un mes, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos.
- El Sr. P. solo puede hacer valer su derecho a la información en persona en el sitio, con la presentación de una tarjeta de identidad.
- La empresa tiene derecho a reclamar una tarifa por la transmisión de información en papel. Solo la transmisión en formato electrónico debe ser gratuita para la persona que solicita información.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_05_03

Situación: ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el derecho a la portabilidad de datos es correcta?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Las personas pueden solicitar la transmisión de los datos personales que han puesto a disposición de un controlador de datos.
- El derecho solo se aplica cuando los datos se procesan sobre la base de un consentimiento o un contrato.
- Las empresas también pueden reclamar el derecho a la portabilidad de datos.
- El derecho a la transferencia de datos le permite solicitar a su proveedor de correo electrónico actual que envíe su lista de contactos a un nuevo proveedor de correo



electrónico. Los costes de la transferencia de datos correrán a cargo del nuevo proveedor de correo electrónico.

- El incumplimiento de este derecho podría dar lugar a altas sanciones financieras.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_05_03

Situación: Klaus se casó el año pasado y acordó que el fotógrafo podía publicar las fotos de la boda con fines publicitarios en el sitio web de su empresa. Hoy, Klaus está divorciado y le molesta que al ingresar su nombre en Google, las fotos de su boda sean visibles para todos. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son correctas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Tiene derecho a revocar su consentimiento de procesamiento de datos al fotógrafo de bodas.
- También tiene derecho a exigir que se eliminen sus fotos publicadas en Internet.
- La ex esposa de Klaus, Lisa, se mudó. Tiene derecho a exigir una corrección de los datos de sus clientes (nueva dirección).
- El derecho a restringir el procesamiento permite a los fotógrafos de bodas continuar usando las fotos con fines publicitarios.

6. Construye conocimiento – Medidas de seguridad de datos





Para garantizar la protección de los datos personales, el tema de la **seguridad de los datos** ciertamente juega un papel central. Los términos clave importantes en este contexto son la **privacidad por diseño** y la **privacidad por defecto**.

Definición

El término **privacidad por diseño** se refiere a la protección de datos a través del **diseño de tecnología**. Esto significa que al desarrollar nuevas tecnologías, se deben garantizar soluciones apropiadas que se ajusten a la protección de datos. Por ejemplo, los principios importantes de protección de datos, como la minimización de datos, no deben ignorarse al desarrollar nuevos programas y dispositivos de software.

Privacidad por defecto significa privacidad a través de una **configuración predeterminada** adecuada. La persona responsable debe garantizar, mediante una configuración predeterminada adecuada, que solo se procesen los datos personales que sean absolutamente necesarios.

¿Todavía no está seguro de lo que significa realmente la protección de datos por diseño y por defecto? Echemos un vistazo a algunos ejemplos:

Ejemplo

Privacidad por diseño: Integración de conceptos de eliminación en el software para el procesamiento de datos o el uso de seudonimización (reemplazando material de identificación personal con identificadores artificiales) y encriptación (encriptando mensajes para que solo aquellos autorizados puedan leerlos).

Privacidad por defecto: Por ejemplo, un proveedor de una red social debe asegurarse de que los datos personales de los usuarios no se publiquen desde el principio al preestablecer su aplicación. Las personas que usan la aplicación no deberían tener que cambiar primero la configuración de "público" a "privado".

Pero, ¿qué se puede hacer concretamente para mejorar la seguridad de los datos? Ahora conocerá algunas medidas adecuadas:

- **Definición de objetivos de protección de datos**
- **Medidas Técnicas y Organizativas (TOM)**

Ahora observemos las medidas individuales un poco más de cerca:

Los objetivos esenciales de la protección de datos personales deben ser:

- **Integridad:** Los datos son fieles al original y no han sido dañados ni modificados por terceros no autorizados.
- **Disponibilidad:** Los datos están disponibles para personas autorizadas cuando y donde los necesiten. El sistema de procesamiento de datos es, en cierta medida, tolerante a fallos de funcionamiento y errores.
- ▶ **Confidencialidad:** Los datos son solo accesibles para personas autorizadas. .



El RGPD exige que el controlador y el procesador implementen las **medidas técnicas y organizativas (TOMS) apropiadas** en el procesamiento de datos para garantizar un nivel de protección adaptado al riesgo.

Como ya sabe, el RGPD obliga a la **privacidad por diseño y por defecto**.

Sin embargo, las medidas precisas que se deben tomar para proteger los datos personales son, en última instancia, responsabilidad del controlador de datos y el procesador. **Ejemplos de Medidas Técnicas y Organizativas (TOM)** son la seudonimización y el cifrado de datos, la información y la capacitación del personal o las copias de seguridad automáticas.

El siguiente ejemplo muestra cómo se pueden poner en práctica las medidas de protección de datos.

Ejemplo

Supongamos que está trabajando para una empresa que utiliza una **base de datos de clientes**. Esta base de datos de clientes se encuentra en un servidor. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección para los datos personales de los clientes, las siguientes medidas de protección de datos, por ejemplo, serían viables:

- El acceso a todos los datos del cliente solo es posible con **contraseña y nombre de usuario**.
- La sala en la que se encuentra el servidor está bloqueada con una **clave**.
- Cada uso se registra, tanto al **iniciar sesión** como a cerrar sesión, así como los cambios en los registros de datos. Se asigna una persona a cada inicio de sesión.
- **Los derechos de lectura y escritura** solo se distribuyen según sea necesario.
- Si es posible, los clientes no se registran con un nombre real, sino con una **identificación de usuario**.
- Se realizan **copias de seguridad** periódicas, que también se prueban para verificar su integridad en determinados intervalos de tiempo.
- Todas las **Medidas Técnicas y Organizativas (TOM)** se revisan trimestralmente.
- Los empleados reciben por correo electrónico **instrucciones claras** sobre cómo manejar datos personales, **formación básica sobre protección de datos** y **avisos de protección de datos específicos** regulares.



6. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_06_01

Situación: ¿Qué se entiende por los términos privacidad para diseño y privacidad por defecto?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La privacidad por diseño es sinónimo de privacidad a través de ajustes previos adecuados.
- La privacidad por defecto significa privacidad a través de ajustes previos adecuados.
- La privacidad por diseño representa la protección de datos a través del desarrollo tecnológico.
- Una aplicación está preestablecida de tal manera que los datos personales no pueden ser vistos por otros usuarios. Este es un ejemplo de privacidad por defecto.
- En un programa de software, todos los datos que no son absolutamente necesarios se almacenan de forma anónima. Este es un ejemplo de privacidad por defecto.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_06_02

Situación: ¿Cuáles son los objetivos de protección más importantes de la protección de datos?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Integridad
- Disponibilidad de datos
- Acceso a datos abiertos
- Confidencialidad
- Alta duración de almacenamiento
- Transparencia de datos

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_06_03

Situación: ¿Qué se entiende por el término TOM y quién es responsable de su implementación de acuerdo al RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La abreviatura TOM se refiere a Medidas Técnicas y de Organización para la protección de datos.
- La abreviatura TOM se refiere a medidas técnicas obligatorias para la protección de datos.
- El controlador de datos y el procesador de datos son responsables de la correcta implementación del TOM.
- El controlador de datos es responsable de la correcta implementación del TOM.
- La autoridad de protección de datos es responsable de las medidas exactas que se deben tomar para proteger los datos personales.
- La formación de empleados es un ejemplo de TOM.
- Las copias de seguridad automáticas o seudonimización son ejemplos de TOM.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE



Objetivo asociado: OE_06_04

Situación: ¿Cuál de las siguientes medidas puede utilizarse en la práctica para la protección de datos?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Copias de seguridad regulares.
- Formación básica en protección de datos para todos los empleados.
- Para obtener acceso a los datos del cliente, necesita una contraseña y un nombre de usuario.
- Si es posible, los clientes se registran con su nombre real y no con una identificación de usuario.
- Se almacena la mayor cantidad de datos posible durante el mayor tiempo técnicamente posible.

7. Medidas de seguridad de datos – ¿Qué puedes hacer TÚ?

Además del componente técnico, **el componente de personal** también es particularmente importante. Descubra ahora cómo **usted** puede contribuir a una mejor protección de datos en su empresa:

Una medida importante para la protección de datos es la conocida como **política de recogida y limpieza de despachos y pantallas**.

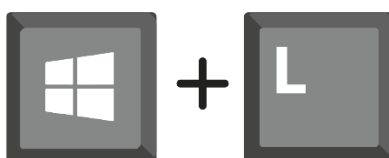
Definición

La **política de despacho limpio** se refiere a la instrucción de que los empleados bloqueen todos los documentos confidenciales cuando estén ausentes y no los dejen abiertos en el lugar de trabajo. Esto es para evitar que personas no autorizadas (como visitantes, clientes, personal de limpieza, etc.) tengan acceso a ellos.

Además, se debe alentar a todos los empleados a adoptar una **política de pantalla limpia**. Esto significa que todos los usuarios están obligados a cerrar la sesión de su ordenador al abandonar el lugar de trabajo o bloquearlo si se trata solo de breves interrupciones.

Consejo

Para un bloque rápido de su ordenador con sistema operativo Windows es suficiente con apretar a la vez las teclas "Windows" + "L" de su teclado.



Además, tiene sentido configurar un **bloqueo automático de ordenador con protector de pantalla protegido por contraseña** para varios minutos de inactividad.

Importante



¡Nunca deje notas con su contraseña en su puesto de trabajo, debajo del teclado o en un post-it en la pantalla!



Esto nos lleva al siguiente tema importante en relación con las medidas de protección de datos: el uso correcto y el manejo seguro de las **contraseñas**:

Ejemplo

Las siguientes contraseñas con ejemplos muy negativos, pero desafortunadamente son todavía muy populares:

- Contraseña1
- Nombre_apellido_fecha de nacimiento
- Cadenas de números como 123456

No debe usar nunca estas contraseñas. Son fáciles de descifrar y, por tanto, muy poco seguras.

¿Está preocupado por la debilidad de su contraseña? Puede que tenga razón. Los siguientes aspectos deben ser tenidos en cuenta a la hora de crear una contraseña segura:

Nota

- Longitud de la contraseña (al menos 10 caracteres)
- Que sea una mezcla de letras y números, caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas
- No utilice los nombres o apellidos, las fechas de nacimiento o contraseñas triviales como 123456 o qwertz
- Cambie su contraseña en intervalos razonables
- Mantenga en secreto su contraseña siempre y no la envíe descifrada por email
- No utilice contraseñas de acceso privadas (como Facebook o cuentas personales) con fines profesionales

7. Aplica conocimiento

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Objetivo asociado: OE_07_01

Situación: La empresa para la que trabaja requiere una política de recogida y limpieza de despachos y pantallas. ¿Qué significa esto?



Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Debería bloquear todos los documentos confidenciales cuando no se encuentre en su puesto de trabajo.
- Debería deslogarse de su ordenador cuando abandone su puesto de trabajo.
- No debería guardar nada innecesario en el escritorio de su ordenador.
- Para un bloqueo rápido de su ordenador con sistema operativo Windows es suficiente con apretar la combinación de teclas “Windows” y “L”.
- No debería almacenar documentos privados en su escritorio de trabajo.

Ejercicio OPCIÓN MÚLTIPLE

Asociado al objetivo: OE_07_02

Situación: ¿Qué deberías tener en cuenta a la hora de elegir una contraseña?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Si suele olvidar su contraseña, haga una nota a la que siempre pueda acceder fácilmente (un post-it en el trabajo, por ejemplo).
 - Intente no utilizar caracteres especiales.
 - No utilice la misma contraseña para propósitos privados y profesionales.
 - Asegúrese de elegir una contraseña lo suficientemente larga.
 - Su apellido en combinación con su nombre o su fecha de nacimiento son contraseñas relativamente seguras.
-



Fuentes

jusline.at: <https://www.jusline.at/gegesetz/dsgvo>

wko.at: <https://www.wko.at/site/it-safe/mitarbeiter-handbuch.pdf>

wko.at: <https://www.wko.at/site/it-safe/kmu-handbuch.pdf>

arbeiterkammer.at:

https://www.arbeiterkammer.at/beratung/konsument/Datenschutz/FAQ_DSGVO.pdf

dsb.gv.at: https://www.dsb.gv.at/documents/22758/116802/dsgvo_leitfaden.pdf/640015cb-eb90-4702-bf29-ca4fa2d32aca

wko.at: <https://media.wko.at/epaper/Leitfaden-Sicherheitsmassnahmen-DSGVO/#20>

wko.at: https://www.wko.at/service/unternehmensfuehrung-finanzierung-foerderungen/datenschutz-grundverordnung-fragen-und-antworten.html#heading_1_Bin_ich_von_der_DSGVO_betroffen

wko.at: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-oesterreichisches-datenschutzgesetz.html>

bmf.gv.at: <https://www.bmf.gv.at/en/data-protection.html>

gdpr.eu: <https://gdpr.eu/eu-gdpr-personal-data/>

gdpr-info.eu: <https://gdpr-info.eu/>

ico.org.uk: <https://ico.org.uk/media/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr-1-0.pdf>)

ec.europa.eu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations_en

cyberthreatportal.com: <https://cyberthreatportal.com/types-of-data-security-measures/>

Afianza conocimiento

Resumen

El término **protección de datos** se refiere a la protección de las personas contra el mal uso de sus datos personales.

La protección de los datos personales de los individuos es también el principal objetivo del Reglamento General Europeo de Protección de Datos (RGPD). Desde el 25 de mayo de 2018, el RGPD se ha aplicado directamente en cada estado miembro de la UE y las reglamentaciones nacionales de protección de datos son solo de carácter complementario.

Además de las **nuevas definiciones**, el RGPD implica una **extensión de los derechos de los interesados**, un aumento en las obligaciones de procesamiento de datos y sanciones más estrictas por las violaciones de protección de datos. La aplicación del RGPD es supervisada por autoridades de supervisión independientes en cada Estado miembro.



El alcance objetivo de la aplicación del RGPD se limita al procesamiento de **datos con referencia personal**. El RGPD se aplica no solo a los datos procesados automáticamente, sino también a los datos procesados manualmente, en la medida en que estos datos estén (o se almacenen) en un sistema de archivos.

Según el RGPD, los datos personales son toda la información relacionada con una **persona física identificada o identificable**. Los denominados **datos confidenciales**, como los datos sobre el estado de salud o la orientación religiosa o política, se tratan como categorías de datos especiales. Además del consentimiento del interesado, también existen otras condiciones para el procesamiento legal de datos no confidenciales. El procesamiento de **datos confidenciales** solo está permitido en casos excepcionales.

Una **declaración de consentimiento válida** debe hacerse voluntariamente, para el propósito específico de procesamiento y de manera informada y sin ambigüedades, y puede ser revocada en cualquier momento.

Los **principios para el procesamiento de datos que cumplen con el RGPD** son la legalidad y la transparencia, la limitación del propósito, la minimización y la corrección de datos, la limitación de almacenamiento, la integridad y la confidencialidad.

Tan pronto como se procesen los datos personales, el interesado **debe ser informado** de ciertos aspectos del procesamiento de datos. La información debe proporcionarse a los interesados de forma transparente y accesible, en un lenguaje claro y simple, y sin costes.

El RGPD requiere protección de datos a través de configuraciones predeterminadas (**privacidad por defecto**) y diseño de tecnología intuitiva para la protección de datos (**privacidad por diseño**).

En el caso de una **violación de datos**, el controlador de datos está obligado a notificar a la autoridad de protección de datos dentro de un plazo de 72 horas si los derechos y libertades de los interesados estuvieran en peligro.

Los **derechos de los interesados** se han fortalecido en el marco del RGPD. Por lo tanto, se debe prestar atención a las solicitudes de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad de datos u objeción al procesamiento. Solo el controlador de datos es responsable y está autorizado para responder a las solicitudes de protección de datos y para tratar los problemas sobre protección de datos de los interesados. Sin embargo, los procesadores de datos tienen la denominada “obligación de soporte”.

Para proteger los datos lo suficiente, es necesario un **concepto de protección de datos** y la participación de **personal capacitado**. Partiendo de aquí, se pueden tomar varias medidas para evitar infracciones de las leyes de protección de datos y sus graves consecuencias.

Las respuestas correctas están marcadas en negrita

Situación: ¿A qué se refiere el término “privacidad de datos”?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La **privacidad de los datos también se conoce como privacidad de la información**.
- La privacidad de los datos se trata principalmente del manejo adecuado de los datos confidenciales de la empresa y su protección contra el mal uso.
- La **privacidad de los datos puede interpretarse como el derecho de cualquier persona a decidir por sí misma quién tiene acceso a los datos personales, cuándo y en qué medida**.
- La privacidad de los datos no tiene nada que ver con la seguridad de los datos.



Situación: ¿Para cuál de los siguientes propósitos es importante la privacidad de los datos?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: solo una respuesta es verdadera.

- La privacidad de los datos es importante para que los bancos puedan tomar una mejor decisión crediticia.
- **La privacidad de los datos es importante para que las personas mantengan el control de su información personal.**
- La privacidad de los datos es importante para que las empresas puedan optimizar sus actividades de marketing.
- La protección de datos es importante para que las empresas ya no tengan permitido procesar datos personales.

Situación: ¿Qué es el RGPD y bajo qué condiciones se aplica?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **El RGPD es un reglamento europeo que es directamente aplicable en cada estado miembro europeo.**
- El RGPD es un reglamento europeo que los estados miembros que no tienen su propia ley nacional de protección de datos pueden cumplir voluntariamente.
- El RGPD se aplica a todos los datos confidenciales de la empresa, como los secretos de la empresa o los cálculos de precios y costos.
- El RGPD se aplica solo a empresas con sede en un estado miembro europeo y, por lo tanto, no es aplicable a Facebook, Google u otras grandes corporaciones con sede en los EE. UU.
- **El RGPD tiene como objetivo fortalecer los derechos de las personas y armonizar la ley de protección de datos en la UE.**

Situación: ¿Qué se entiende por procesador de datos y qué se entiende por controlador de datos según el RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **Un controlador de datos decide sobre el propósito y las formas de procesar los datos personales.**
- Un procesador de datos decide sobre el propósito y las formas de procesar los datos personales.
- **Un procesador de datos procesa datos en nombre del controlador de datos.**
- Los empleados de un controlador de datos generalmente se consideran procesadores de datos.
- Un controlador de datos procesa datos en nombre del procesador de datos.

Situación: La austríaca Josefa T. está convencida de que sus derechos de protección de datos han sido violados por la empresa alemana Easyshop. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones son correctas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: solo una respuesta es verdadera.

- Josefa T. tiene que ponerse en contacto con la autoridad de supervisión de datos en Alemania para reclamar sus derechos de protección de datos, ya que Easyshop tiene su sede en Alemania.
- **La autoridad de protección de datos puede imponer altas sanciones de hasta 20 millones de euros por infracciones graves de protección de datos.**



- Debido a la diferente situación legal en el área de protección de datos en Austria y Alemania, la Sra. Josefa T. primero debe averiguar en cuál de los dos países su queja de protección de datos podría tener más éxito.
- La Sra. Josefa.T. definitivamente debería buscar un abogado, porque como persona privada desafortunadamente no puede recurrir a las autoridades de supervisión de datos.

Situación: ¿En cuál de los siguientes casos se aplica el RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Una empresa de marketing recopila nombres y direcciones de correo electrónico por llamada telefónica y los almacena electrónicamente.
- Una pequeña empresa artesanal mantiene una lista de clientes (nombres y números de teléfono) en papel.
- La funcionaria Lisa S. es miembro de una autoridad de seguridad nacional. En el curso de su trabajo, evalúa los registros telefónicos.
- Peter P. recientemente ha sido ascendido a director gerente de una antigua empresa familiar. Quiere concentrarse en nuevas áreas de negocio y, por lo tanto, elimina numerosas entradas de la base de datos de clientes existente.
- La estudiante Sarah K. anota los datos de contacto de varios compañeros.
- La empleada Maria S. evalúa los resultados de una encuesta escrita a clientes. La encuesta se realizó mediante cuestionarios en papel. Se les pidió a los clientes que dieran su código postal, pero dar su nombre era opcional.

Situación: ¿Cuál de los siguientes datos son datos personales?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Nombre de una persona
- Fecha de nacimiento
- Dirección de una persona
- Localización de la empresa
- Ingresos
- Cifras de ventas
- Foto del empleado en la página de inicio de la empresa
- Dirección de correo electrónico de una persona
- Dirección de correo electrónico de una empresa

Situación: ¿Cuál de los siguientes datos son datos sensibles?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Huella dactilar
- Historial médico
- Edad
- Datos bancarios
- Orientación sexual
- Afiliación

Situación: Como empleado de una empresa de consultoría, procesa varios datos de clientes. ¿De qué debes estar enterado?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.



- el procesamiento de datos personales debe limitarse a lo estrictamente necesario
- los datos personales existentes no deben actualizarse
- los datos personales no pueden almacenarse por un período de tiempo ilimitado
- los datos deben estar protegidos contra el procesamiento no autorizado
- es probable que se impongan sanciones máximas en caso de incumplimiento de los principios fundamentales de protección de datos

Situación: ¿En cuál de los siguientes casos el procesamiento de datos personales no sensibles está cubierto por una de las seis bases legales y, por lo tanto, está permitido?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Un cliente compra una cocina nueva y quiere que se la entreguen en su casa. El vendedor anota la dirección del cliente y la almacena en la base de datos del cliente.
- En una empresa, las horas de trabajo de todos los empleados se registran y procesan.
- Un cliente acepta el procesamiento de sus datos personales y firma una declaración de consentimiento.
- Un club deportivo publica las fechas de nacimiento de los recién nacidos de sus miembros y las fechas de su boda en un periódico del club.

Situación: Imagine que desea procesar datos personales. Debido a la falta de otras bases legales, necesitará la declaración de consentimiento de las personas interesadas. ¿Qué debe tener en cuenta?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- El consentimiento puede ser retirado por el interesado en cualquier momento.
- Para las personas que aún no han cumplido los 16 años, se requiere el consentimiento de un padre o tutor para obtener un consentimiento válido.
- Los estados miembros de la UE pueden establecer un límite de edad más alto para obtener el consentimiento de los padres.
- Los estados miembros de la UE pueden establecer un límite de edad más bajo para obtener el consentimiento de los padres.

Situación: ¿En cuál de los siguientes casos se permite el procesamiento de datos confidenciales?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Una persona inconsciente es llevada al hospital después de un accidente. Se procesan datos como grupo sanguíneo, edad o alergias.
- Una persona homosexual habla abiertamente sobre su orientación sexual en una entrevista televisiva.
- En ninguno de los casos, ya que el procesamiento de datos confidenciales está estrictamente prohibido sin excepción.
- El procesamiento de datos confidenciales solo se permite en un caso, es decir, si el interesado da su consentimiento.

Situación: ¿Qué se considera una violación de datos en términos de RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Personas no autorizadas han obtenido acceso a datos personales debido a un ataque de hackers.



- **Un empleado ha eliminado numerosos datos de clientes por error.**
- Un ordenador portátil que contiene declaraciones importantes sobre la nueva estrategia de marketing de la compañía ha sido robada.
- **Un empleado de una agencia de contratación perdió una memoria USB, en la que, entre otras cosas, se almacenaron numerosos CV y notas sobre la situación personal de los clientes.**

Situación: Ha habido un ciberataque en una compañía de seguros de salud. Los hackers han obtenido acceso a numerosos datos de salud del asegurado. ¿Cuál es el procedimiento según el RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **Existe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas interesadas, por lo que el controlador de datos también debe notificar a la persona interesada sobre este incidente.**
- **El controlador de datos debe informar a la autoridad de protección de datos dentro de las 72 horas siguientes.**
- El procesador de datos debe notificar a la autoridad de protección de datos dentro de las 72 horas siguientes.
- Estos no son datos confidenciales, por lo que es suficiente notificar a la autoridad de protección de datos. El controlador de datos puede renunciar a la notificación del interesado.

Situación: Con el RGPD, se fortalecen los derechos de las personas. ¿Qué derechos pueden reclamar las personas ahora?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **Derecho de objeción**
- **Derecho a estar informado**
- Derecho de publicación
- **Derecho de portabilidad de datos**
- **Derecho de rectificación**
- **Derecho de acceso**
- Derecho al pago justo por los datos

Situación: ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre el derecho a ser informado y el derecho de acceso son correctas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **El derecho de acceso permite a los interesados recibir una copia de sus datos personales procesados.**
- El derecho a la información es exactamente lo mismo que el derecho a ser informado.
- **El derecho de acceso significa que la persona que solicita información también tiene derecho a ser informada de que no se procesan datos personales que le conciernen (información negativa).**
- **El derecho a ser informado significa que el controlador de datos debe informar activamente a los interesados sobre puntos específicos del procesamiento de datos.**

Situación: Una empresa de formación recopila y procesa nombres y datos de contacto de los participantes del curso cuando se registran para un curso utilizando el formulario de registro. ¿Qué puntos deben observarse para cumplir con el derecho a ser informado?



Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Los participantes deben ser informados sobre ciertos temas del procesamiento de datos (por ejemplo, nombre y detalles de contacto del controlador de datos) tan pronto como se recopilen los datos.
- No hay obligación de proporcionar información, ya que no se trata de datos confidenciales.
- No más de un mes después de obtener los datos personales, la persona responsable debe cumplir con su obligación de informar a los participantes del curso.
- En este caso no se requiere declaración de consentimiento. Por lo tanto, el deber de informar tampoco es obligatorio.
- **La información debe proporcionarse a los participantes del curso en un lenguaje claro y simple y sin cargo.**

Situación: Un cliente le contacta por teléfono. Quiere saber qué datos suyos se procesan en su empresa. ¿Cómo reacciona?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Contesto su consulta inmediatamente.
- Contestaré su consulta si conozco al cliente y él no procesa datos confidenciales.
- Contestaré su consulta si conozco al cliente.
- **Le informo de que, personalmente, como empleado, no tengo permitido proporcionar información sin instrucciones explícitas y pedirle que dirija su solicitud por escrito a la persona responsable del procesamiento de datos.**

Situación: Según el Reglamento General de Protección de Datos, ¿quién es responsable de responder las consultas de protección de datos de las personas afectadas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- El procesador de datos
- **El controlador de datos**
- Los empleados, si pueden identificar a la persona en cuestión sin ninguna duda
- Solo la autoridad de protección de datos

Situación: El Sr. P. lleva unas semanas recibiendo correos de una compañía con la que no está familiarizado. Por lo tanto, decide pedirle a esta compañía por teléfono información sobre qué datos personales tiene la compañía sobre él y de dónde obtuvo la información.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **La compañía puede pedirle al Sr. P. prueba de identidad antes de responder a su solicitud de información.**
- **Si el Sr. P. no recibe ninguna respuesta o información de la empresa dentro de un mes, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos.**
- El Sr. P. solo puede hacer valer su derecho a la información en persona en el sitio, con la presentación de una tarjeta de identidad.
- La empresa tiene derecho a reclamar una tarifa por la transmisión de información en papel. Solo la transmisión en formato electrónico debe ser gratuita para la persona que solicita información.



Situación: ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el derecho a la portabilidad de datos es correcta?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Las personas pueden solicitar la transmisión de los datos personales que han puesto a disposición de un controlador de datos.
- El derecho solo se aplica cuando los datos se procesan sobre la base de un consentimiento o un contrato.
- Las empresas también pueden reclamar el derecho a la portabilidad de datos.
- El derecho a la transferencia de datos le permite solicitar a su proveedor de correo electrónico actual que envíe su lista de contactos a un nuevo proveedor de correo electrónico. Los costes de la transferencia de datos correrán a cargo del nuevo proveedor de correo electrónico.
- El incumplimiento de este derecho podría dar lugar a altas sanciones financieras.

Situación: Klaus se casó el año pasado y acordó que el fotógrafo podía publicar las fotos de la boda con fines publicitarios en el sitio web de su empresa. Hoy, Klaus está divorciado y le molesta que al ingresar su nombre en Google, las fotos de su boda sean visibles para todos. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son correctas?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Tiene derecho a revocar su consentimiento de procesamiento de datos al fotógrafo de bodas.
- También tiene derecho a exigir que se eliminen sus fotos publicadas en Internet.
- La ex esposa de Klaus, Lisa, se mudó. Tiene derecho a exigir una corrección de los datos de sus clientes (nueva dirección).
- El derecho a restringir el procesamiento permite a los fotógrafos de bodas continuar usando las fotos con fines publicitarios.

Situación: ¿Qué se entiende por los términos privacidad por diseño y privacidad por defecto?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La privacidad por diseño es sinónimo de privacidad a través de ajustes previos adecuados.
- La privacidad por defecto significa privacidad a través de ajustes previos adecuados.
- La privacidad por diseño representa la protección de datos a través del desarrollo tecnológico.
- Una aplicación está preestablecida de tal manera que los datos personales no pueden ser vistos por otros usuarios. Este es un ejemplo de privacidad por defecto.
- En un programa de software, todos los datos que no son absolutamente necesarios se almacenan de forma anónima. Este es un ejemplo de privacidad por defecto.

Situación: ¿Cuáles son los objetivos de protección más importantes de la protección de datos?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Integridad
- Disponibilidad de datos
- Acceso a datos abiertos
- Confidencialidad
- Alta duración de almacenamiento
- Transparencia de datos



Situación: ¿Qué se entiende por el término TOM y quién es responsable de su implementación de acuerdo al RGPD?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- La abreviatura TOM se refiere a **Medidas Técnicas y de Organización para la protección de datos**.
- La abreviatura TOM se refiere a medidas técnicas obligatorias para la protección de datos.
- **El controlador de datos y el procesador de datos son responsables de la correcta implementación del TOM.**
- El controlador de datos es responsable de la correcta implementación del TOM.
- La autoridad de protección de datos es responsable de las medidas exactas que se deben tomar para proteger los datos personales.
- **La formación de empleados es un ejemplo de TOM.**
- **Las copias de seguridad automáticas o seudonimización son ejemplos de TOM.**

Situación: ¿Cuál de las siguientes medidas puede utilizarse en la práctica para la protección de datos?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **Copias de seguridad regulares.**
- **Formación básica en protección de datos para todos los empleados.**
- **Para obtener acceso a los datos del cliente, necesita una contraseña y un nombre de usuario.**
- Si es posible, los clientes se registran con su nombre real y no con una identificación de usuario.
- Se almacena la mayor cantidad de datos posible durante el mayor tiempo técnicamente posible.

Situación: La empresa para la que trabaja requiere una política de recogida y limpieza de despachos y pantallas. ¿Qué significa esto?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- **Debería bloquear todos los documentos confidenciales cuando no se encuentre en su puesto de trabajo.**
- **Debería deslogarse de su ordenador cuando abandone su puesto de trabajo.**
- No debería guardar nada innecesario en el escritorio de su ordenador.
- **Para un bloqueo rápido de su ordenador con sistema operativo Windows es suficiente con apretar la combinación de teclas "Windows" y "L".**
- No debería almacenar documentos privados en su escritorio de trabajo.

Situación: ¿Qué deberías tener en cuenta a la hora de elegir una contraseña?

Tarea: Elija las opciones correctas siguiendo el principio de opción múltiple: ninguna, una, más de una o todas las opciones son correctas.

- Si suele olvidar su contraseña, haga una nota a la que siempre pueda acceder fácilmente (un post-it en el trabajo, por ejemplo).
- Intente no utilizar caracteres especiales.
- **No utilice la misma contraseña para propósitos privados y profesionales.**
- **Asegúrese de elegir una contraseña lo suficientemente larga.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Su apellido en combinación con su nombre o su fecha de nacimiento son contraseñas relativamente seguras.